



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร.108

ที่ ลบ 51008/-

วันที่ 27 พฤศจิกายน 2568

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสนามกีฬาพระราเมศวร (กลางแจ้ง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เรียน นายกองคํการบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่มอบหมายให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ดูแลรับผิดชอบบริหารสนามกีฬาพระราเมศวร รวมถึงสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการตามสถานที่ต่าง ๆ ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ โดยทำการแจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการสนามกีฬาพระราเมศวร (กลางแจ้ง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 1,200 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 1,200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,200 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	829	ราย	คิดเป็นร้อยละ	69.33
หญิง	จำนวน	371	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.67

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	354	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.51
20 - 40 ปี	จำนวน	321	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.75
41 - 60 ปี	จำนวน	286	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.83
60 ปีขึ้นไป	จำนวน	239	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19.91

3. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	621	ราย	คิดเป็นร้อยละ	51.75
ปริญญาตรี	จำนวน	466	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.58
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	113	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.67
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. สถานภาพการทำงาน

นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	335	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.67
พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	จำนวน	312	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.50
ข้าราชการ	จำนวน	342	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28.50
พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	211	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17.33
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจ

1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่

ไม่มี	จำนวน	865	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.33
น้อย	จำนวน	335	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.67
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
มาก	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เชี่ยวชาญ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. การอำนวยความสะดวก กระตือรือร้น รวดเร็ว

มากที่สุด	จำนวน	867	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.25
มาก	จำนวน	333	ราย	คิดเป็นร้อยละ	37.75
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. กริยามารยาท และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

มากที่สุด	จำนวน	873	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.75
มาก	จำนวน	327	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.25
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้

มากที่สุด	จำนวน	868	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.33
มาก	จำนวน	332	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.67
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	865	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.33
มาก	จำนวน	335	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.67
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

6. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	867	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.25
มาก	จำนวน	333	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.75
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

7. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ในการให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	873	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.75
มาก	จำนวน	327	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.25
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	886	ราย	คิดเป็นร้อยละ	73.33
มาก	จำนวน	314	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.67
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	5,964	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	73.25
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	2,636	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	26.75
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 93.31

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.75 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

Signature

(นางสาวจิราภรณ์ จมยยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

28 ธ.ค. 63

(นายพจน์ แก้วสวรรค์)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
๒๘ พ.ย. ๒๕๖๓

.....	ปลัดองค์การฯ
.....	รองปลัดองค์การฯ
.....	ผอ.กองการศึกษา
.....	หัวหน้าฝ่าย
.....	เจ้าหน้าที่
.....	พิมพ์/ทวน

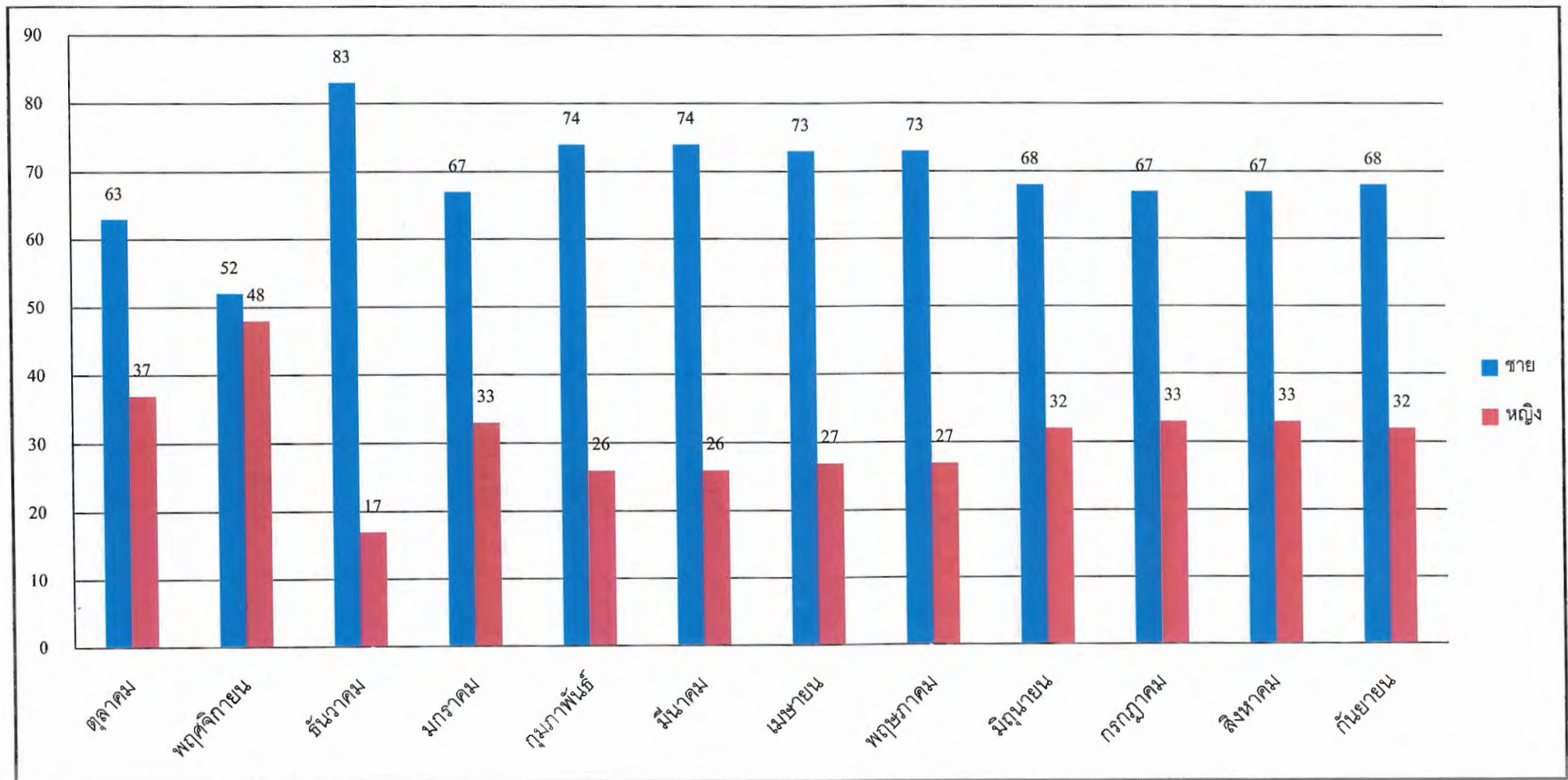
สรุปสถิติผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬาพระราเมศวร (กลางแจ้ง)

ประจำปีงบประมาณ 2568 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2567 ถึง กันยายน 2568

[illegible]

แผนภูมิสรุปผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬาพระราเมศวร (กลางแจ้ง)

ประจำปีงบประมาณ 2568



แบบประเมินความพึงพอใจ

การใช้บริการภายในสนามกีฬาพระราเมศวร (กลางแจ้ง)

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

- | | | |
|--------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | () หญิง |
| 2. อายุ (ปี) | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 20 - 40 ปี |
| | () 41 - 60 ปี | () มากกว่า 60 ปี |
| 3. วุฒิการศึกษา | () ต่ำกว่าปริญญาตรี | () ปริญญาตรี |
| | () สูงกว่าปริญญาตรี | () อื่น ๆ |
| 4. สถานภาพการทำงาน | () นักเรียน/นักศึกษา | () พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง |
| | () ข้าราชการ | () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ |
| | () อื่น ๆ | |

ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจต่อการบริการ

รายการ	ความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่					
2. การอำนวยความสะดวก กระตือรือร้น รวดเร็ว					
3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้					
5. ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ					
6. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
7. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ในการใช้บริการ					
8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ					

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....