



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/

วันที่ 1 กรกฎาคม 2564

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

## 1.เรื่องเดิม

ตามที่ได้มอบหมายภารกิจศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพื่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลนั้น ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน 2564 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

## 2.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 196 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 196 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 196 ราย

### 1. เพศ

ชาย	จำนวน	144	ราย	คิดเป็นร้อยละ	73
หญิง	จำนวน	52	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27

### 2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	187	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
20 - 30 ปี	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
31 - 40 ปี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
40 ปีขึ้นไป	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### 3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	193	ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
สมรส	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	จำนวน	95	ราย	คิดเป็นร้อยละ	48
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	85	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด

ไม่มี	จำนวน	95	ราย	คิดเป็นร้อยละ	48
น้อย	จำนวน	85	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43
ปานกลาง	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
มาก	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
เชี่ยวชาญ	จำนวน	3	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2

2. วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด

การทำธุรกิจ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ค้นหาข้อมูล	จำนวน	48	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
การประชาสัมพันธ์	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เพื่อการสื่อสาร	จำนวน	52	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27
ความบันเทิง	จำนวน	96	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49

3. เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ

Facebook	จำนวน	52	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27
Twitter	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Hotmail	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
YouTube	จำนวน	96	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49
Google	จำนวน	48	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
Instagram	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Pantip	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร

แจ้งเจ้าหน้าที่	จำนวน	190	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
เพิกเฉย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด

09.00 – 12.00 น.	จำนวน	82	ราย	คิดเป็นร้อยละ	42
13.00 – 15.00 น.	จำนวน	56	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29
15.00 – 18.00 น.	จำนวน	58	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29
18.00 – ปิดทำการ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์

ดีมาก	จำนวน	190	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน

ดีมาก	จำนวน	190	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต

ดีมาก	จำนวน	189	ราย	คิดเป็นร้อยละ	96
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

## 2. ด้านสถานที่

### - ความเหมาะสมของสถานที่

ดีมาก	จำนวน	191	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### - โถ๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้

ดีมาก	จำนวน	189	ราย	คิดเป็นร้อยละ	96
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### - ระยะเวลาในการเปิดบริการ

ดีมาก	จำนวน	191	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

## 3. ด้านบุคลากร

### - ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่

ดีมาก	จำนวน	192	ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### - ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา

ดีมาก	จำนวน	192	ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความทั่วถึงของการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	190	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์

ดีมาก	จำนวน	191	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความพึงพอใจโดยรวม

ดีมาก	จำนวน	186	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

### 3.ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

#### 4.สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ

ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	1,838	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	96.58
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	65	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	3.41
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 99.309

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.96 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายคณิตพงษ์ ชุมะรัตน)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ฯ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานำวิทยากร รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

ทราบ



(นางอรพิน จิระพันธุ์วาณิช)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

5 ก.ค. 2564



(นายพัฒนชัย เลิศวิริยะปิติ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

1 ก.ค. 2564



(นายสมชาติ ประสมพงษ์)

จ.อ.



(บำรุง วงษ์ภูมิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

5 ก.ค. 64

(นางอาภาภรณ์ บุญแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

5 กรกฎาคม 2564

6220/6A

สรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564

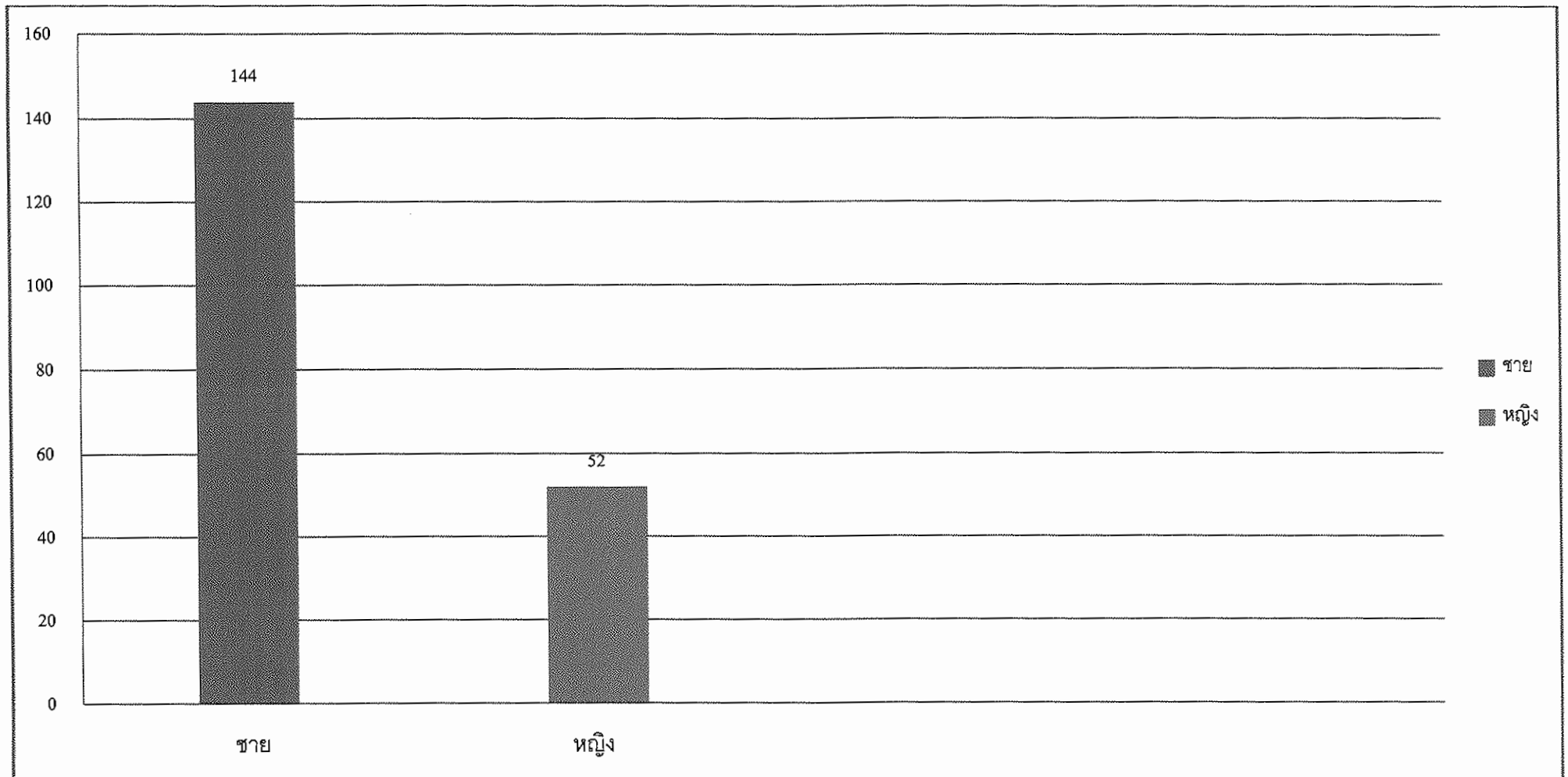
จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวม	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	6	5	-	6	-	-	8	6	5	8	7	-	-	8	5	6	8	8	-	-	6	7	8	8	6	-	-	8	7	8	-	144
หญิง	2	3	-	2	-	-	2	3	2	2	3	-	-	2	3	3	3	2	-	-	3	2	3	2	3	-	-	2	2	3	-	52
จำนวน	8	8	0	8	0	0	10	9	7	10	10	0	0	10	8	9	11	10	0	0	9	9	11	10	9	0	0	10	9	11	0	196

เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์

เวลา 08.30 - 20.00 น.

3 มิถุนายน 2564 วันหยุดราชการ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี

แผนภูมิสรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
ประจำเดือน เมษายน 2564





แบบสรุปลักษณะพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประจำเดือน มิถุนายน 2564

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 196 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	144	73
	หญิง	52	27
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	187	95
	21 - 30 ปี	9	5
	31 - 40 ปี	0	0
	40 ปีขึ้นไป	0	0
3	สถานภาพ		
	โสด	193	98
	สมรส	3	2
	หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	0	0
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	95	48
	มัธยมศึกษาตอนต้น	85	43
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	7	4
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	3
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3	2

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด		
	ไม่มี	95	48
	น้อย	85	43
	ปานกลาง	7	4
	มาก	6	3
	เชี่ยวชาญ	3	2
2	วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด		
	การทำธุรกิจ	0	0
	ค้นหาข้อมูล	48	24
	การประชาสัมพันธ์	0	0
	เพื่อการสื่อสาร	52	27
	ความบันเทิง	96	49
3	เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ		
	Facebook จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 23	52	27
	Twitter จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Hotmail จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Youtube จำนวน 97 ราย คิดเป็นร้อยละ 56	96	49
	Google จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 21	48	24
	Instagram จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Pantip จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
4	เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร		
	แจ้งเจ้าหน้าที่	190	97
	เพิกเฉย	0	0
	แก้ปัญหาด้วยตนเอง	6	3
	ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	0	0
	อื่นๆ	0	0
5	ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด		
	09.00 – 12.00 น.	82	42
	13.00 – 15.00 น.	56	29
	15.00 – 18.00 น.	58	29
	18.00 – เวลาปิดทำการ	0	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	190	6	0	0	0	196
2. จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน	190	6	0	0	0	196
3. ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	189	7	0	0	0	196
4. ความเหมาะสมของสถานที่	191	5	0	0	0	196
5. โต๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้	189	7	0	0	0	196
6. ระยะเวลาในการเปิดบริการ	191	5	0	0	0	196
7. ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่	192	4	0	0	0	196
8. ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา	192	4	0	0	0	196
9. ความทั่วถึงของการให้บริการ	190	6	0	0	0	196
10. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์	191	5	0	0	0	196
11. สรุปความพึงพอใจโดยรวม	186	10	0	0	0	196
รวม	2091	65	0	0	0	2156
คิดเป็นร้อยละ	96.98	3.01	0.00	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{5,333.9 + 132.44}{5,500} \times 100 = 99.388$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{10,455 + 260}{2156} = 4.96$					