



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/

วันที่ 5 พฤษภาคม 2564

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1.เรื่องเดิม

ตามที่ได้มอบหมายภารกิจศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพื่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลนั้น ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน 2564 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 160 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 160 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 160 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	126	ราย	คิดเป็นร้อยละ	79
หญิง	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	109	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
20 - 30 ปี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
31 - 40 ปี	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
40 ปีขึ้นไป	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	115	ราย	คิดเป็นร้อยละ	91
สมรส	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	44	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด

ไม่มี	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45
น้อย	จำนวน	44	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
มาก	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
เชี่ยวชาญ	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9

2. วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด

การทำธุรกิจ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ค้นหาข้อมูล	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21
การประชาสัมพันธ์	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เพื่อการสื่อสาร	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27
ความบันเทิง	จำนวน	66	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52

3. เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ

Facebook	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27
Twitter	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Hotmail	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
YouTube	จำนวน	66	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52
Google	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21
Instagram	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Pantip	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร

แจ้งเจ้าหน้าที่	จำนวน	115	ราย	คิดเป็นร้อยละ	91
เพิกเฉย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9
ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด

09.00 – 12.00 น.	จำนวน	54	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43
13.00 – 15.00 น.	จำนวน	48	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38
15.00 – 18.00 น.	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
18.00 – ปิดทำการ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์

ดีมาก	จำนวน	120	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน

ดีมาก	จำนวน	120	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต

ดีมาก	จำนวน	119	ราย	คิดเป็นร้อยละ	94
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านสถานที่

- ความเหมาะสมของสถานที่

ดีมาก	จำนวน	120	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- โຕ้ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้

ดีมาก	จำนวน	119	ราย	คิดเป็นร้อยละ	94
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ระยะเวลาในการเปิดบริการ

ดีมาก	จำนวน	121	ราย	คิดเป็นร้อยละ	96
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากร

- ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่

ดีมาก	จำนวน	122	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา

ดีมาก	จำนวน	122	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความทั่วถึงของการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	120	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์

ดีมาก	จำนวน	121	ราย	คิดเป็นร้อยละ	96
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความพึงพอใจโดยรวม

ดีมาก	จำนวน	116	ราย	คิดเป็นร้อยละ	92
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

4.สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ

ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	1,321	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	75.05
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	65	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	3.69
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 78.02

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 3.90 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคุณุตตพงษ์ ภูมะธน)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ฯ

ทราบ

(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

(นางอรพิน จิระพันธ์วัฒนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

0 5 พ.ค. 2564

(นายพัฒน์ชัย เลิศวิริยะปิติ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

5 พ.ค. 2564

จ.อ.

(บำรุง วงษ์ภูมิ)

๕ พ.ค. ๖๔

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

(นายพัฒน์ชัย เลิศวิริยะปิติ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

รักษาการในตำแหน่ง

5 พ.ค. 2564

(นายสมชาติ ประสมเพชร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๑๐๘๘/๖๔

แบบสรุพบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประจำเดือน เมษายน 2564

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 160 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	126	79
	หญิง	34	21
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	109	86
	21 - 30 ปี	6	5
	31 - 40 ปี	11	9
	40 ปีขึ้นไป	0	0
3	สถานภาพ		
	โสด	115	91
	สมรส	11	9
	หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	0	0
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	57	45
	มัธยมศึกษาตอนต้น	44	35
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	8	6
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	5
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	11	9

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด		
	ไม่มี	57	45
	น้อย	44	35
	ปานกลาง	8	6
	มาก	6	5
	เชี่ยวชาญ	11	9
2	วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด		
	การทำธุรกิจ	0	0
	ค้นหาข้อมูล	26	21
	การประชาสัมพันธ์	0	0
	เพื่อการสื่อสาร	34	27
	ความบันเทิง	66	52
3	เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ		
	Facebook จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 27	34	27
	Twitter จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Hotmail จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Youtube จำนวน 66 ราย คิดเป็นร้อยละ 52	66	52
	Google จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 21	26	21
	Instragram จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Pantip จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
4	เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร		
	แจ้งเจ้าหน้าที่	115	91
	เพิกเฉย	0	0
	แก้ปัญหาด้วยตนเอง	11	9
	ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	0	0
	อื่นๆ	0	0
5	ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด		
	09.00 – 12.00 น.	54	43
	13.00 – 15.00 น.	48	38
	15.00 – 18.00 น.	24	19
	18.00 – เวลาปิดทำการ	0	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	120	6	0	0	0	160
2. จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน	120	6	0	0	0	160
3. ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	119	7	0	0	0	160
4. ความเหมาะสมของสถานที่	121	5	0	0	0	160
5. โต๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้	119	7	0	0	0	160
6. ระยะเวลาในการเปิดบริการ	121	5	0	0	0	160
7. ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่	122	4	0	0	0	160
8. ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา	122	4	0	0	0	160
9. ความทั่วถึงของการให้บริการ	120	6	0	0	0	160
10. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์	121	5	0	0	0	160
11. สรุปความพึงพอใจโดยรวม	116	10	0	0	0	160
รวม	1,321	65	0	0	0	1,760
คิดเป็นร้อยละ	75.05	3.69	0.00	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{4,128.75 + 162.36}{5,500} \times 100 = 78.02$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{6,605 + 260}{1,760} = 3.90$					

สรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2564

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวม	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	5	6	-	-	6	-	7	8	7	-	-	-	-	-	-	8	-	-	8	9	8	9	7	-	-	8	9	7	6	8	-	126
หญิง	2	2	-	-	2	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	2	2	2	2	-	-	2	2	2	2	2	-	34
จำนวน	7	8	0	0	8	0	9	10	9	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	11	10	11	9	0	0	10	11	9	8	10	0	160

เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์

เวลา 08.30 - 20.00 น.

หยุด 6 เมษายน 2564 วันจักรี

12 เมษายน 2564 วันหยุดเพิ่มเป็นกรณีพิเศษ ตามมติ ครม.

13 - 15 เมษายน 2564 วันสงกรานต์

แผนภูมิสรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน เมษายน 2564

