



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 4 เมษายน 2564

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1.เรื่องเดิม

ตามที่ได้มอบหมายภารกิจศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพื่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลนั้น ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม 2564 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 209 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 209 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 209 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	164	ราย	คิดเป็นร้อยละ	78
หญิง	จำนวน	45	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	186	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
20 - 30 ปี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
31 - 40 ปี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
40 ปีขึ้นไป	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	192	ราย	คิดเป็นร้อยละ	92
สมรส	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	จำนวน	92	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	94	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด

ไม่มี	จำนวน	92	ราย	คิดเป็นร้อยละ	44
น้อย	จำนวน	94	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45
ปานกลาง	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
มาก	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
เชี่ยวชาญ	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5

2. วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด

การทำธุรกิจ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ค้นหาข้อมูล	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
การประชาสัมพันธ์	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เพื่อการสื่อสาร	จำนวน	54	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
ความบันเทิง	จำนวน	133	ราย	คิดเป็นร้อยละ	64

3. เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ

Facebook	จำนวน	54	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
Twitter	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Hotmail	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
YouTube	จำนวน	133	ราย	คิดเป็นร้อยละ	64
Google	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
Instagram	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Pantip	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร

แจ้งเจ้าหน้าที่	จำนวน	199	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
เพิกเฉย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด

09.00 – 12.00 น.	จำนวน	72	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34
13.00 – 15.00 น.	จำนวน	54	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26
15.00 – 18.00 น.	จำนวน	83	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
18.00 – ปิดทำการ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์

ดีมาก	จำนวน	203	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน

ดีมาก	จำนวน	203	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต

ดีมาก	จำนวน	202	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านสถานที่

- ความเหมาะสมของสถานที่

ดีมาก	จำนวน	204	ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- โຕ้ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้

ดีมาก	จำนวน	202	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ระยะเวลาในการเปิดบริการ

ดีมาก	จำนวน	204	ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากร

- ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่

ดีมาก	จำนวน	205	ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา

ดีมาก	จำนวน	205	ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความทั่วถึงของการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	203	ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์

ดีมาก	จำนวน	204	ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความพึงพอใจโดยรวม

ดีมาก	จำนวน	199	ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

4.สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ

ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน 2,234	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	97.17
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน 65	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	2.82
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน 0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน 0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน 0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 99.426

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.97 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคุณตจพงษ์ ภูมะธน์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ฯ

(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานโยบาย รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

ทราบ

(นางสาวอุมาพร คั้งผา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๕ เมษายน ๒๕๖๔

จ.อ.

(บำรุง วงษ์ภูมิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

(นายพัฒนชัย เลิศวิริยะปิติ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
1 ไร่.ย. 2564

(นางอาภาภรณ์ บุญกว้าง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๕ เมษายน ๒๕๖๔

(นายสมชาติ ประสมเพชร)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๕ เมษายน ๒๕๖๔

แบบสรุปลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประจำเดือน มีนาคม 2564

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 209 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	164	78
	หญิง	45	22
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	186	89
	21 - 30 ปี	6	3
	31 - 40 ปี	17	8
	40 ปีขึ้นไป	0	0
3	สถานภาพ		
	โสด	192	92
	สมรส	17	8
	หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	0	0
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	92	44
	มัธยมศึกษาตอนต้น	94	45
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	7	3
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	3
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	10	5

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด		
	ไม่มี	92	44
	น้อย	94	45
	ปานกลาง	7	3
	มาก	6	3
	เชี่ยวชาญ	10	5
2	วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด		
	การทำธุรกิจ	0	0
	ค้นหาข้อมูล	22	10
	การประชาสัมพันธ์	0	0
	เพื่อการสื่อสาร	54	26
	ความบันเทิง	133	64
3	เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ		
	Facebook จำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 26	54	26
	Twitter จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Hotmail จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Youtube จำนวน 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 64	133	64
	Google จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 10	22	10
	Instragram จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Pantip จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
4	เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร		
	แจ้งเจ้าหน้าที่	199	95
	เพิกเฉย	0	0
	แก้ปัญหาด้วยตนเอง	10	5
	ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	0	0
	อื่นๆ	0	0
5	ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด		
	09.00 – 12.00 น.	72	34
	13.00 – 15.00 น.	54	26
	15.00 – 18.00 น.	83	40
	18.00 – เวลาปิดทำการ	0	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	203	6	0	0	0	209
2. จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน	203	6	0	0	0	209
3. ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	202	7	0	0	0	209
4. ความเหมาะสมของสถานที่	204	5	0	0	0	209
5. โต๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้	202	7	0	0	0	209
6. ระยะเวลาในการเปิดบริการ	204	5	0	0	0	209
7. ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่	205	4	0	0	0	209
8. ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา	205	4	0	0	0	209
9. ความทั่วถึงของการให้บริการ	203	6	0	0	0	209
10. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์	204	5	0	0	0	209
11. สรุปความพึงพอใจโดยรวม	199	10	0	0	0	209
รวม	2,234	65	0	0	0	2,299
คิดเป็นร้อยละ	97.17	2.82	0.00	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{5,344.35 + 124.08}{5,500} \times 100 = 99.426$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{11,170 + 260}{2,299} = 4.97$					

สรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2564

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวม	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	5	8	7	6	9	-	-	6	5	7	8	5	-	-	7	7	6	8	9	-	-	7	6	8	9	7	-	-	7	8	9	164
หญิง	2	3	2	2	-	-	-	1	3	2	1	3	-	-	2	1	3	2	2	-	-	3	2	1	2	3	-	-	2	1	2	45
จำนวน	7	11	9	8	9	0	0	7	8	9	9	8	0	0	9	8	9	10	11	0	0	10	8	9	11	10	0	0	9	9	11	209

เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์

เวลา 08.30 - 20.00 น.

แผนภูมิสรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน มีนาคม 2564

