



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. 108

ที่ ลบ 51008/

วันที่ ๓ พฤศจิกายน 2563

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง อบจ.ลพบุรี

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้มอบหมายให้นายคณุตพงษ์ ภูมะธน ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ฯ ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวงองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2563 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 205 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 205 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 205 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	166 ราย	คิดเป็นร้อยละ	81
หญิง	จำนวน	39 ราย	คิดเป็นร้อยละ	19

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	192 ราย	คิดเป็นร้อยละ	94
21 - 30 ปี	จำนวน	6 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
31 - 40 ปี	จำนวน	7 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
40 ปีขึ้นไป	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	198 ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
สมรส	จำนวน	7 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	จำนวน	95 ราย	คิดเป็นร้อยละ	46
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	97 ราย	คิดเป็นร้อยละ	47
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	7 ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	6 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด

ไม่มี	จำนวน	95 ราย	คิดเป็นร้อยละ	46
น้อย	จำนวน	97 ราย	คิดเป็นร้อยละ	47
ปานกลาง	จำนวน	13 ราย	คิดเป็นร้อยละ	7
มาก	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เชี่ยวชาญ	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
2. วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด

การทำธุรกิจ	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ค้นหาข้อมูล	จำนวน	7 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
การประชาสัมพันธ์	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เพื่อการสื่อสาร	จำนวน	39 ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
ความบันเทิง	จำนวน	159 ราย	คิดเป็นร้อยละ	78
3. เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ

Facebook	จำนวน	39 ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
Twitter	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Hotmail	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Youtube	จำนวน	159 ราย	คิดเป็นร้อยละ	78
Google	จำนวน	7 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
Instragram	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Pantip	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
4. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร

แจ้งเจ้าหน้าที่	จำนวน	199 ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
เพิกเฉย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	จำนวน	6 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อื่นๆ	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
5. ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด

09.00 – 12.00 น.	จำนวน	92 ราย	คิดเป็นร้อยละ	45
13.00 – 15.00 น.	จำนวน	78 ราย	คิดเป็นร้อยละ	38
15.00 – 18.00 น.	จำนวน	35 ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
18.00 – เวลาปิดทำการ	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์

ดีมาก	จำนวน	201 ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	4 ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน

ดีมาก	จำนวน	199 ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต

ดีมาก	จำนวน	199 ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านสถานที่

- ความเหมาะสมของสถานที่

ดีมาก	จำนวน	199 ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- โต๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้

ดีมาก	จำนวน	199 ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ระยะเวลาในการเปิดบริการ

ดีมาก	จำนวน	201 ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	4 ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากร

- ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่

ดีมาก	จำนวน	199 ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา

ดีมาก	จำนวน	200 ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	5 ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความทั่วถึงของการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	199 ราย	คิดเป็นร้อยละ	97
ดี	จำนวน	6 ราย	คิดเป็นร้อยละ	3
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์

ดีมาก	จำนวน	200 ราย	คิดเป็นร้อยละ	98
ดี	จำนวน	5 ราย	คิดเป็นร้อยละ	2
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความพึงพอใจโดยรวม

ดีมาก	จำนวน	195 ราย	คิดเป็นร้อยละ	95
ดี	จำนวน	10 ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
ปานกลาง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01- 5 หรือคิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือคิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือคิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือคิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 1 หรือคิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	2,191	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	97.16
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	64	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	2.83
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

- ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 99.424

- ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ย 4.97 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคุณตจพงษ์ ภูมะธน์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ ICT

(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานำศูนย์การ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

(นายพัฒนชัย เลิศวิริยะปิติ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการ

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

-3 พ.ย. 2563

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง
ประจำเดือน ตุลาคม 2563
(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 205 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ ชาย หญิง	166	81
		39	19
2.	อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21 - 30 ปี 31 - 40 ปี 40 ปีขึ้นไป	192	94
		6	3
		7	3
		0	0
3.	สถานภาพ โสด สมรส หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	198	97
		7	3
		0	0
4.	วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	94	46
		97	47
		7	4
		6	3
		0	0

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก เชี่ยวชาญ	95	46
		97	47
		13	7
		0	0
		0	0
		0	0
2	วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด การทำธุรกิจ ค้นหาข้อมูล การประชาสัมพันธ์ เพื่อการสื่อสาร ความบันเทิง	0	0
		7	3
		0	0
		39	19
		159	78

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
3	เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ		
	Facebook จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 19	39	19
	Twitter จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Hotmail จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Youtube จำนวน 159 ราย คิดเป็นร้อยละ 78	159	78
	Google จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 3	7	3
	Instragram จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
	Pantip จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	0	0
4	เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร		
	แจ้งเจ้าหน้าที่	199	97
	เพิกเฉย	0	0
	แก้ปัญหาด้วยตนเอง	6	3
	ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	0	0
อื่นๆ	0	0	
5	ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด		
	09.00 – 12.00 น.	92	45
	13.00 – 15.00 น.	78	38
	15.00 – 18.00 น.	35	17
	18.00 – เวลาปิดทำการ	0	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	201	4	0	0	0	205
2. จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน	199	6	0	0	0	205
3. ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	199	6	0	0	0	205
4. ความเหมาะสมของสถานที่	199	6	0	0	0	205
5. โต๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้	199	6	0	0	0	205
6. ระยะเวลาในการเปิดบริการ	201	4	0	0	0	205
7. ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่	199	6	0	0	0	205
8. ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา	200	5	0	0	0	205
9. ความทั่วถึงของการให้บริการ	199	6	0	0	0	205
10. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์	200	5	0	0	0	205
11. สรุปความพึงพอใจโดยรวม	195	10	0	0	0	205
รวม	2,191	64	0	0	0	2,255
คิดเป็นร้อยละ	97.16	2.83	0.00	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$5,343.8 + 124.52 \times 100 = 99.424$					
	5,500					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$10,955 + 256 = 4.97$					
	2,255					



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. 108

ที่ ลบ 51008/-

วันที่ ๓ พฤศจิกายน 2563

เรื่อง รายงานจำนวนผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ตามที่ได้มอบหมายภารกิจ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ให้
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลนั้น

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ขอรายงานจำนวนประชาชนและเยาวชนที่มาใช้บริการ
ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี สำหรับการค้นคว้าหาข้อมูล การใช้ Internet
และการจัดกิจกรรมอื่นๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำเดือน ตุลาคม 2563 รายละเอียดปรากฏตาม
เอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคุณตจพงษ์ ภูมะธน)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ ICT

(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

(นายพัฒนรัชต์ เจริญใจพิสุทธิ์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

- 3 พ.ย. 2563

จ.อ.

(บำรุง วงษ์ภูมิ) 3 we 03

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่

นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

(นางอาภาภรณ์ บุญกว้าง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2563

จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวม	
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ชาย	8	9	-	-	7	7	9	8	10	-	-	6	-	9	7	8	-	-	8	8	9	8	-	-	-	10	9	8	9	9	-	166
หญิง	2	1	-	-	3	3	3	2	2	-	-	3	-	1	2	2	-	-	3	2	1	2	-	-	-	1	1	2	2	1	-	39
จำนวน	10	10	0	0	10	10	12	10	12	0	0	9	0	10	9	10	0	0	11	10	10	10	0	0	0	11	10	10	11	10	0	205

เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์

เวลา 08.30 - 20.00 น.

หยุด 15 ตุลาคม 2563 วันหยุดชดเชยวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหา

ภูมิพลอดุลยเดช

23 ตุลาคม 2563 วันปิยมหาราช

แผนภูมิสรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน ตุลาคม 2563

