



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/

วันที่ 5 มกราคม 2565

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่ได้มอบหมายภารกิจศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพื่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลนั้น ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม 2564 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 63 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 63 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 63 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	40	ราย	คิดเป็นร้อยละ	63
หญิง	จำนวน	23	ราย	คิดเป็นร้อยละ	37

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	43	ราย	คิดเป็นร้อยละ	68
20 - 30 ปี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	32
31 - 40 ปี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
40 ปีขึ้นไป	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	90
สมรส	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	จำนวน	51	ราย	คิดเป็นร้อยละ	80
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด

ไม่มี	จำนวน	51	ราย	คิดเป็นร้อยละ	80
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
มาก	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
เชี่ยวชาญ	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10

2. วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด

การทำธุรกิจ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ค้นหาข้อมูล	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
การประชาสัมพันธ์	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เพื่อการสื่อสาร	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
ความบันเทิง	จำนวน	51	ราย	คิดเป็นร้อยละ	80

3. เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ

Facebook	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
Twitter	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Hotmail	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
YouTube	จำนวน	51	ราย	คิดเป็นร้อยละ	80
Google	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
Instagram	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
Pantip	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร

แจ้งเจ้าหน้าที่	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	90
เพิกเฉย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
แก้ปัญหาด้วยตนเอง	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด

09.00 – 12.00 น.	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56
13.00 – 15.00 น.	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25
15.00 – 18.00 น.	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
18.00 – ปิดทำการ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์

ดีมาก	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	90
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน

ดีมาก	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	90
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต

ดีมาก	จำนวน	56	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านสถานที่

- ความเหมาะสมของสถานที่

ดีมาก	จำนวน	58	ราย	คิดเป็นร้อยละ	92
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- โถง แก้ว อี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้

ดีมาก	จำนวน	56	ราย	คิดเป็นร้อยละ	89
ดี	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ระยะเวลาในการเปิดบริการ

ดีมาก	จำนวน	58	ราย	คิดเป็นร้อยละ	92
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากร

- ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่

ดีมาก	จำนวน	59	ราย	คิดเป็นร้อยละ	94
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา

ดีมาก	จำนวน	59	ราย	คิดเป็นร้อยละ	94
ดี	จำนวน	4	ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ความทั่วถึงของการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	57	ราย	คิดเป็นร้อยละ	90
ดี	จำนวน	6	ราย	คิดเป็นร้อยละ	10
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์

ดีมาก	จำนวน	58	ราย	คิดเป็นร้อยละ	92
ดี	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความพึงพอใจโดยรวม

ดีมาก	จำนวน	53	ราย	คิดเป็นร้อยละ	84
ดี	จำนวน	10	ราย	คิดเป็นร้อยละ	16
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

4.สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ

ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า 5	จำนวน	628	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	90.62
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	65	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	9.37
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 98.116

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.90 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคุณุตจพงษ์ ภูมะชน)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ฯ

ทราบ

(นางอรพิน จิระพันธุ์วาณิช)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๐ 5 ม.ค. 2565

(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานายุกการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

(นางเพ็ญพรรณ จันทระจามร)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
5 ม.ค. 65

(นายสมชาติ ประสมเพชร)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

จ.อ.

(บำรุง วงษ์ภูมิ) 5 ม.ค. 65

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

แบบสรุปลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประจำเดือน ธันวาคม 2564

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 63 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	40	63
	หญิง	23	37
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	43	68
	21 – 30 ปี	20	32
	31 – 40 ปี	0	0
	40 ปีขึ้นไป	0	0
3	สถานภาพ		
	โสด	57	90
	สมรส	6	10
	หม้าย/อย่า/แยกกันอยู่	0	0
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา/ไม่ได้ศึกษา	51	80
	มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	10
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	6	10

ส่วนที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงใด ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก เชี่ยวชาญ	51 0 0 6 6	80 0 0 10 10
2	วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งานด้านใดมากที่สุด การทำธุรกิจ ค้นหาข้อมูล การประชาสัมพันธ์ เพื่อการสื่อสาร ความบันเทิง	0 6 0 6 51	0 10 0 10 80
3	เว็บไซต์ที่ท่านมักเข้าบ่อยที่สุดคือ Facebook จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 10 Twitter จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0 Hotmail จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0 Youtube จำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 80 Google จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 10 Instagram จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0 Pantip จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0	6 0 0 51 6 0 0	10 0 0 80 10 0 0
4	เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน ท่านดำเนินการอย่างไร แจ้งเจ้าหน้าที่ เพิกเฉย แก้ปัญหาด้วยตนเอง ถามผู้มาใช้บริการท่านอื่น อื่นๆ	57 0 6 0 0	90 0 10 0 0
5	ท่านมาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนฯ ในช่วงระยะเวลาใด 09.00 – 12.00 น. 13.00 – 15.00 น. 15.00 – 18.00 น. 18.00 – เวลาปิดทำการ	35 16 12 0	56 25 19 0

ส่วนที่ 3 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	57	6	0	0	0	63
2. จำนวนเครื่องเพียงพอต่อการใช้งาน	57	6	0	0	0	63
3. ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	56	7	0	0	0	63
4. ความเหมาะสมของสถานที่	58	5	0	0	0	63
5. โต๊ะ เก้าอี้ ภายในศูนย์การเรียนรู้	56	7	0	0	0	63
6. ระยะเวลาในการเปิดบริการ	58	5	0	0	0	63
7. ความกระตือรือร้นในการบริการของเจ้าหน้าที่	59	4	0	0	0	63
8. ความแม่นยำถูกต้องในการให้คำปรึกษา	59	4	0	0	0	63
9. ความทั่วถึงของการให้บริการ	57	6	0	0	0	63
10. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์	58	5	0	0	0	63
11. สรุปความพึงพอใจโดยรวม	53	10	0	0	0	63
รวม	628	65	0	0	0	693
คิดเป็นร้อยละ	90.62	9.37	0.00	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{4,984.1 + 412.28}{5,500} \times 100 = 98.116$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3,140 + 260}{693} = 4.90$					

สรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564

วันที่	จำนวนผู้มาใช้บริการ																															รวม
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ชาย	2	1	2	-	-	-	3	2	2	-	-	-	2	1	3	2	2	-	-	2	1	2	3	2	-	-	2	2	2	2	-	40
หญิง	1	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	1	1	2	1	-	-	1	1	1	1	2	-	-	2	1	1	1	-	23
จำนวน	3	2	3	0	0	0	4	3	3	0	0	0	3	2	4	4	3	0	0	3	2	3	4	4	0	0	4	3	3	3	0	63

เปิดให้บริการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 09.00 - 19.00 น.

หยุด 6 ธันวาคม 2564 วันหยุดชดเชย วันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร

10 ธันวาคม 2564 วันรัฐธรรมนูญ

31 ธันวาคม 2564 วันส่งท้ายปีเก่า

แผนภูมิสรุปการใช้ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ประจำเดือน ธันวาคม 2564

