



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 19 มีนาคม 2567

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาฯ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 55 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 55 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 55 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43.64
หญิง	จำนวน	31	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56.36

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21.82
25 - 40 ปี	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.09
41 - 60 ปี	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.64
60 ปีขึ้นไป	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	25.45

3. สถานภาพ

โสด	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.91
สมรส	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.09
หม้าย/หย่าร้าง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. วุฒิการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36.36
มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34.55
มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.09
ปวช./ปวส.	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านการบริการของห้องสมุด

- เวลาเปิด - ปิดให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ดี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34.55
ปานกลาง	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.27
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
ดี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.91
ปานกลาง	จำนวน	16	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.09
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34.54
ดี	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43.64
ปานกลาง	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21.82
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ

ดีมาก	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ดี	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	34.55
ปานกลาง	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.27
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ด้านบุคลากรห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี

ดีมาก	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.27
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14.55
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.27
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ปานกลาง	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14.55
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี

ดีมาก	จำนวน	28	ราย	คิดเป็นร้อยละ	50.91
ดี	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	49.09
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น

ดีมาก	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52.73
ดี	จำนวน	26	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47.27
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน	33	ราย	คิดเป็นร้อยละ	60
ดี	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	40
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

- สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า

ดีมาก	จำนวน	30	ราย	คิดเป็นร้อยละ	54.55
ดี	จำนวน	25	ราย	คิดเป็นร้อยละ	45.45
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีแสงสว่างเพียงพอ

ดีมาก	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	63.64
ดี	จำนวน	20	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36.36
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน	34	ราย	คิดเป็นร้อยละ	61.82
ดี	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.18
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

- ความสะอาดภายในห้องสมุด

ดีมาก	จำนวน	38	ราย	คิดเป็นร้อยละ	69.09
ดี	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	30.91
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
พอใช้	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
ปรับปรุง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

แบบสรุพบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

(จากผู้ตอบแบบสอบถาม 55 ราย)

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	24	43.64
	หญิง	31	56.36
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 25 ปี	12	21.82
	25 – 40 ปี	16	29.09
	41 – 60 ปี	13	23.64
	60 ปีขึ้นไป	14	25.45
3	สถานภาพ		
	โสด	28	50.91
	สมรส	27	49.09
	หม้าย/หย่าร้าง	0	0
4	วุฒิการศึกษา		
	ประถมศึกษา	20	36.36
	มัธยมศึกษาตอนต้น	19	34.55
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	16	29.09
	ปวช./ปวส.	-	-
	ปริญญาตรี	-	-
	สูงกว่าปริญญาตรี	-	-

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางสรุปการวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง	
1. เวลาเปิด - ปิด	21	19	15	0	0	55
2. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด	22	17	16	0	0	55
3. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	19	24	12	0	0	55
4. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ	21	19	15	0	0	55
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	26	21	8	0	0	55
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	26	21	8	0	0	55
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	28	27	0	0	0	55
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	29	26	0	0	0	55
9. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	33	22	0	0	0	55
10. สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า	30	25	0	0	0	55
11. มีแสงสว่างเพียงพอ	35	20	0	0	0	55
12. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ	34	21	0	0	0	55
13. ความสะอาดภายในห้องสมุด	38	17	0	0	0	55
รวม	362	279	74	0	0	715
คิดเป็นร้อยละ	50.63	39.02	10.35	0.00	0.00	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวม	$\frac{3,290.95 + 2,029.04 + 403.65}{6,500} \times 100 = 88.05$					
คิดเป็นร้อยละ						
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{1,810 + 1,116 + 222}{715} = 4.40$					

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการ เรห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

จำนวนผู้มาใช้บริการ																													ผู้ลงทะเบียน			
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		29		
ชาย	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	-	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1			24
หญิง	1	1	1	-	1	1	2	2	1	1	-	1	2	2	1	2	2	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1			31
รวม	2	2	2	-	2	2	3	3	2	2	-	2	3	3	2	2	3	-	2	2	2	2	2	2	-	2	2	2	2			55

หมายเหตุ

เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 - 16.30 น.

วันที่ 4,11,18 และ 25 ปิดให้บริการ (วันอาทิตย์)

สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีภายในสนามกีฬาพระราเมศวร
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

