



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันทนการ สังกัด กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ โรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจก แบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน เมษายน 2565 จำนวน 50 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็น ร้อยละ 97.29 สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม


ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	30	60
	หญิง	20	40
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	8	16
	20 - 40 ปี	15	30
	41 - 60 ปี	15	30
	มากกว่า 60 ปี	12	24
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	16
	ปริญญาตรี	20	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	15	30
	อื่นๆ	7	14
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	8	16
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	30
	ข้าราชการ	20	40
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	10
	อื่นๆ	2	4

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณคดี

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	94	94
	มาก	6	6
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	3	3
	ปานกลาง	1	1
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	65	65
	มาก	10	10
	ปานกลาง	15	15
	น้อย	10	10
	น้อยที่สุด	0	0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ

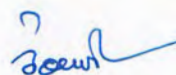


(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษ

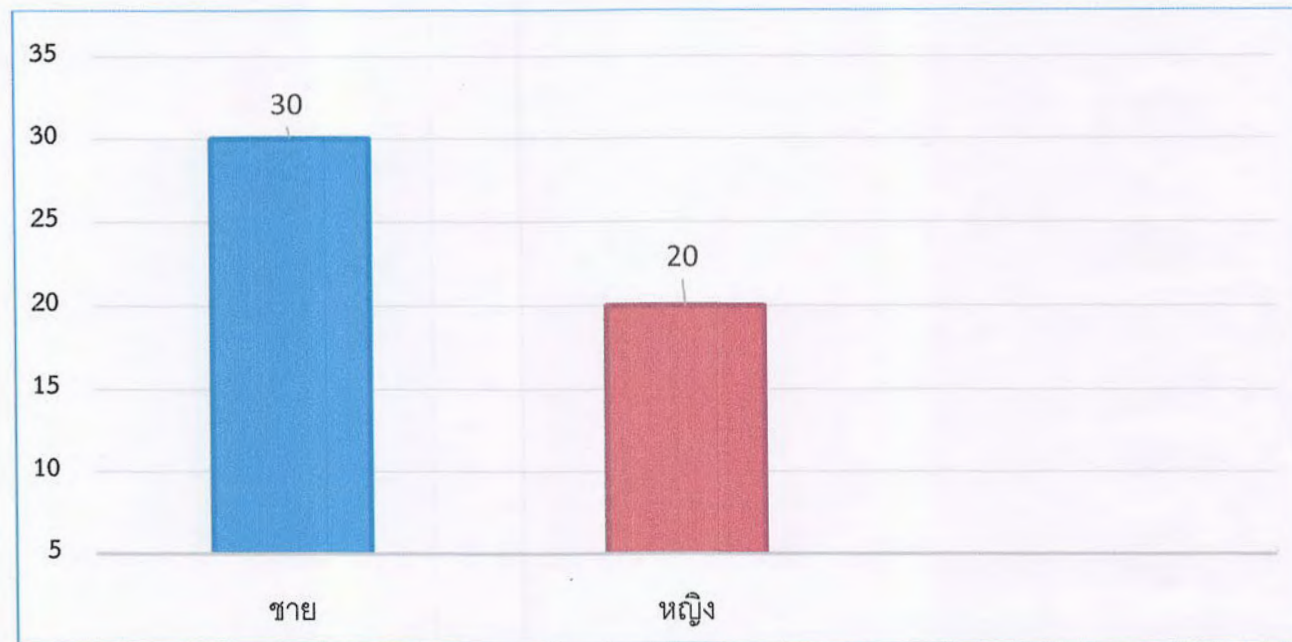
ทรน



(นางสาววิภาวรรณ ธมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณตติศ
ประจำเดือน เมษายน 2565



จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณตติศ ประจำเดือน เมษายน มีจำนวน 50 คน เพศชาย จำนวน 30 คน และ เพศหญิง 20 คน