



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๔ เมษายน 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันตนาการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน มีนาคม 2565 จำนวน 50 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 97.37 สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

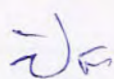
ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	27	54
	หญิง	23	46
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	8	16
	20 - 40 ปี	12	24
	41 - 60 ปี	20	40
มากกว่า 60 ปี	10	20	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	16
	ปริญญาตรี	22	44
	สูงกว่าปริญญาตรี	16	32
อื่นๆ	4	8	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	8	16
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	16	32
	ข้าราชการ	16	32
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	10
อื่นๆ	5	10	

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	97 3 0 0 0	97 3 0 0 0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	96 3 1 0 0	96 3 1 0 0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	98 2 0 0 0	98 2 0 0 0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	63 12 15 10 0	63 12 15 10 0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประดณ)

นักวิชาการศึกษานำานุกร รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	95	5	0	0	0	100
2.การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	97	3	0	0	0	100
3.กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	96	3	1	0	0	100
4.ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	98	2	0	0	0	100
5.ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	63	12	15	10	0	100
6.ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ	95	5	0	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	100	0	0	0	0	100
รวม	644	30	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	92	4.29	2.28	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3220+120.12+47.88+20.02 \times 100}{3,500} = 97.37$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3220+120+48+20}{700} = 4.87$					