



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ สป 51008/ -

วันที่ 18 กรกฎาคม 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสนทนากการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน มิถุนายน 2565 จำนวน 58 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 58 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 97.51 สรุปได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

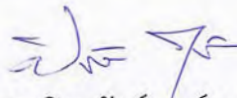
ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	33	57
	หญิง	25	43
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	11	18
	20 - 40 ปี	18	31
	41 - 60 ปี	15	31
มากกว่า 60 ปี	12	20	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	19
	ปริญญาตรี	21	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	14	24
อื่นๆ	10	17	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	12	21
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	26
	ข้าราชการ	20	38
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	9
อื่นๆ	4	6	

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	2	2
	ปานกลาง	1	1
	น้อย	0	0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	65	65
	มาก	10	10
	ปานกลาง	15	15
	น้อย	10	10
	น้อยที่สุด	0	0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ จุกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานำศูนย์การ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา



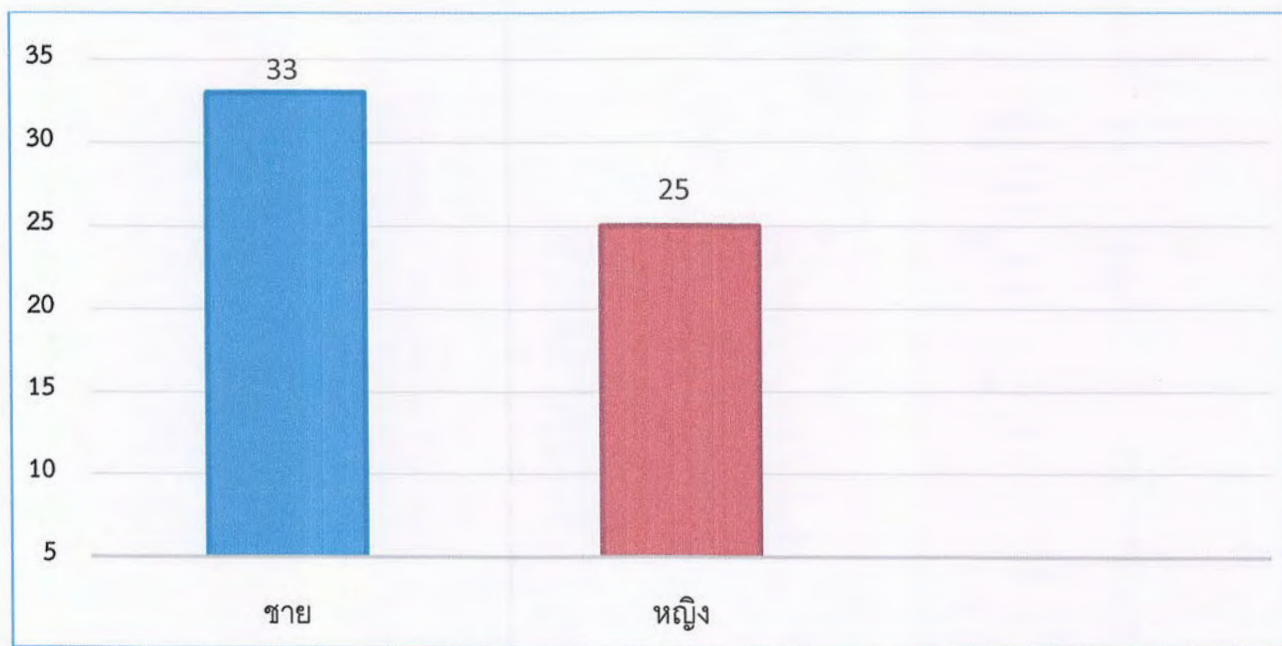
(นางสาววิภาวรินทร์ ถมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	97	3	0	0	0	100
2.การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
3.กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	97	2	1	0	0	100
4.ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	97	3	0	0	0	100
5.ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	65	10	15	10	0	100
6.ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ	97	3	0	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	100	0	0	0	0	100
รวม	649	25	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	92.71	3.57	2.29	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3244.85+99.96+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 97.51$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3245+100+48+20}{700} = 4.88$					

แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงยิมกาฬวรรณดิส  
ประจำเดือน มิถุนายน 2565



จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงยิมกาฬวรรณดิส ประจำเดือนมิถุนายน มีจำนวน 58 คน เพศชาย จำนวน 33 คน และ เพศหญิง 25 คน