



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. ๑๐๘

ที่ ลบ๕๑๐๐๘/-

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงเรียนอิมกาพวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันทนการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำข้อตกลงปฏิบัติงานในการจัดทำแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงเรียนอิมกาพวรรณดิส นั้น

ข้าพเจ้าได้จัดทำรายการสรุปความพึงของผู้มาใช้บริการโรงเรียนอิมกาพวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้วประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๗ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	30	60
	หญิง	20	40
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	8	16
	20 - 40 ปี	15	30
	41 - 60 ปี	15	30
	มากกว่า 60 ปี	12	24
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	16
	ปริญญาตรี	20	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	15	30
	อื่นๆ	7	14
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	8	16
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	30
	ข้าราชการ	20	40
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	10
	อื่นๆ	2	4

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิต

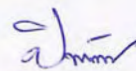
ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	94 6 0 0 0	94 6 0 0 0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	93 7 0 0 0	93 7 0 0 0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	96 3 1 0 0	96 3 1 0 0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	65 10 15 10 0	65 10 15 10 0
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	99	99
	มาก	1	1
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	94	6	0	0	0	100
2. การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	93	7	0	0	0	100
3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	96	3	1	0	0	100
4. ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	95	5	0	0	0	100
5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	65	10	15	10	0	100
6. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ	95	5	0	0	0	100
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการให้บริการ	99	1	0	0	0	100
รวม	637	37	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	91	5.28	2.29	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3185+147.84+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 97.17$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3185+148+48+20}{700} = 4.86$					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสหนทาการ

- ชมช



(นางเพ็ญพรรณ จันทระจามร)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

9 ต.ค. ๖๕



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานานาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา