



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 1๗ มิถุนายน 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสนทนากการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน พฤษภาคม 2565 จำนวน 56 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 56 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 97.40 สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	31	55
	หญิง	25	45
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	11	20
	20 - 40 ปี	18	32
	41 - 60 ปี	15	27
มากกว่า 60 ปี	12	21	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	20
	ปริญญาตรี	21	37
	สูงกว่าปริญญาตรี	14	25
อื่นๆ	10	18	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	12	21
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	27
	ข้าราชการ	20	36
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	9
อื่นๆ	4	7	

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณคดีส

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	3	3
	ปานกลาง	1	1
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	65	65
	มาก	10	10
	ปานกลาง	15	15
	น้อย	10	10
	น้อยที่สุด	0	0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประดณู)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา



(นางสาววิภาวรินทร์ ถมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
2.การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	95	5	0	0	0	100
3.กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	96	3	1	0	0	100
4.ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	96	4	0	0	0	100
5.ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ	65	10	15	10	0	100
6.ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ	97	3	0	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	100	0	0	0	0	100
รวม	645	29	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	92.14	4.14	2.29	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3225+115.92+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 97.40$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3225+116+48+20}{700} = 4.87$					