



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. ๑๐๘

ที่ ลบ๕๑๐๐๘/-

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสหนาการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำข้อตกลงปฏิบัติงานในการจัดทำแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ข้าพเจ้าได้จัดทำรายการสรุปความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้วประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๓ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	26	52
	หญิง	24	48
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	18	36
	20 - 40 ปี	14	28
	41 - 60 ปี	14	28
มากกว่า 60 ปี	4	8	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	40
	ปริญญาตรี	18	36
	สูงกว่าปริญญาตรี	12	24
อื่นๆ	0	0	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	10	20
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	14	28
	ข้าราชการ	18	36
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	8	16
อื่นๆ	0	0	

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

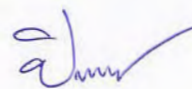
ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	96 4 0 0 0	96 4 0 0 0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	94 5 1 0 0	94 5 1 0 0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	92 8 0 0 0	92 8 0 0 0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	62 10 15 13 0	62 10 15 13 0
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
2. การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	95	5	0	0	0	100
3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	94	5	1	0	0	100
4. ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	92	8	0	0	0	100
5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	62	10	15	13	0	100
6. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ	95	5	0	0	0	100
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	97	3	0	0	0	100
รวม	631	40	16	13	0	700
คิดเป็นร้อยละ	90.14	5.71	2.29	1.86	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3154.90+159.88+48.09+26.04 \times 100}{3,500} = 96.83$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3155+160+48+26}{700} = 4.84$					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสหนาการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานานาชาติ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

- ด.ก.ม
1000