



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ ลบ 51008/

วันที่ 27 พฤศจิกายน 2568

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส ประจำปีงบประมาณ 2568

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่มอบหมายให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ดูแลรับผิดชอบบริหารสนามกีฬา พระราเมศวร รวมถึงสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการตามสถานที่ต่าง ๆ ภายในสนามกีฬาพระราเมศวร นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยทำการแจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 1,200 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 1,200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผล เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 1,200 ราย

1. เพศ

ชาย	จำนวน	779	ราย	คิดเป็นร้อยละ	64.67
หญิง	จำนวน	421	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35.33

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	321	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.75
20 - 40 ปี	จำนวน	286	ราย	คิดเป็นร้อยละ	23.83
41 - 60 ปี	จำนวน	354	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29.51
มากกว่า 60 ปี	จำนวน	239	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19.91

3. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญา	จำนวน	624	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52.00
ปริญญา	จำนวน	462	ราย	คิดเป็นร้อยละ	38.50
สูงกว่าปริญญา	จำนวน	114	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9.50
อื่น ๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. สถานภาพการทำงาน

นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	334	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.33
พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	จำนวน	312	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.25
ข้าราชการ	จำนวน	341	ราย	คิดเป็นร้อยละ	28.67
พนักงานเอกชน-รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	213	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17.75
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจ

1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจงแนะนำจากเจ้าหน้าที่

มากที่สุด	จำนวน	867	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.25
มาก	จำนวน	333	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.75
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. การอำนวยความสะดวก กระตือรือร้น รวดเร็ว

มากที่สุด	จำนวน	873	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.75
มาก	จำนวน	327	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.25
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. กริยามารยาท และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

มากที่สุด	จำนวน	865	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.33
มาก	จำนวน	335	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.67
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้

มากที่สุด	จำนวน	868	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.33
มาก	จำนวน	332	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.67
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ความเหมาะสมของเวลาใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	873	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.75
มาก	จำนวน	327	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.25
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

6. ความเหมาะสมของสถานที่ใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	868	ราย	คิดเป็นร้อยละ	72.33
มาก	จำนวน	332	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27.67
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	884	ราย	คิดเป็นร้อยละ	73.67
มาก	จำนวน	316	ราย	คิดเป็นร้อยละ	26.33
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	6,098	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	71.43
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	2,302	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	28.57
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็น ร้อยละ 92.85

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.72 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

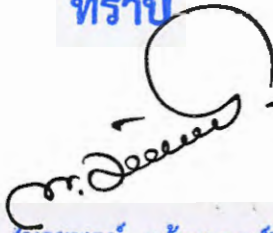


(นางสาววิภาวรรณ ฅมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

28 พ.ย. 68

ทราบ

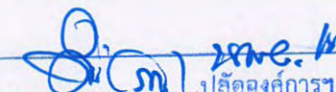


(นายพจน์ แก้วสุวรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๘

	ปลัดองค์การฯ
	รองปลัดองค์การฯ
	ผอ.กองการศึกษาฯ
	หัวหน้าฝ่าย
	เจ้าหน้าที่
กิตติคุณ	พิมพ์/ทาน

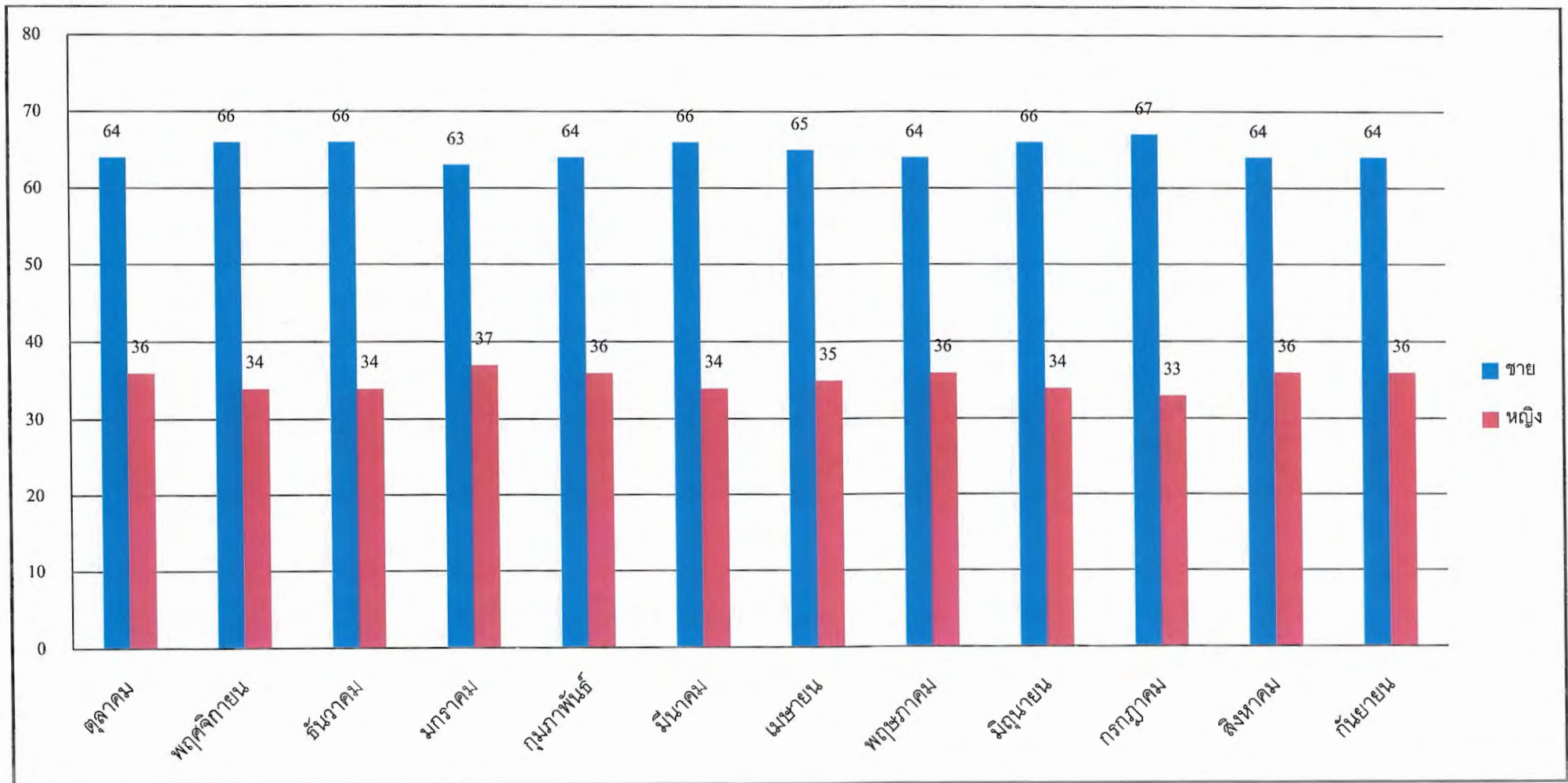
๗

สรุปผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลวรรณติส

ประจำปีงบประมาณ 2568 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2567 ถึง กันยายน 2568

[illegible]

แผนภูมิสรุปผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส
ประจำปีงบประมาณ 2568



แบบประเมินความพึงพอใจ
การใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

- | | | |
|--------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | () หญิง |
| 2. อายุ (ปี) | () ต่ำกว่า 20 ปี | () 20 - 40 ปี |
| | () 41 - 60 ปี | () มากกว่า 60 ปี |
| 3. วุฒิการศึกษา | () ต่ำกว่าปริญญาตรี | () ปริญญาตรี |
| | () สูงกว่าปริญญาตรี | () อื่น ๆ |
| 4. สถานภาพการทำงาน | () นักเรียน/นักศึกษา | () พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง |
| | () ข้าราชการ | () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ |
| | () อื่น ๆ | |

ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจต่อการบริการ

รายการ	ความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่					
2. การอำนวยความสะดวก กระตือรือร้น รวดเร็ว					
3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้					
5. ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ					
6. ความเหมาะสมของสถานที่ใช้บริการ					
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ					

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....