



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ ลบ 51008/

วันที่ 13 พฤศจิกายน 2566

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

ประจำปีงบประมาณ 2566

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่ได้มอบหมายภารกิจภายในสนามกีฬาพระราเมศวร เป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลนั้น ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2566 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าว โดยได้แจกแบบสอบถาม แบบเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 4,720 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 4,720 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป จำนวน 4,720 ราย

1. เพศ

ชาย จำนวน 2,920 ราย คิดเป็นร้อยละ 62

หญิง จำนวน 1,800 ราย คิดเป็นร้อยละ 38

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 1,020 ราย คิดเป็นร้อยละ 25

20 - 40 ปี จำนวน 1,200 ราย คิดเป็นร้อยละ 25

41 - 60 ปี จำนวน 1,300 ราย คิดเป็นร้อยละ 26

มากกว่า 60 ปี จำนวน 1,200 ราย คิดเป็นร้อยละ 24

3. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญา จำนวน 1,020 ราย คิดเป็นร้อยละ 25

ปริญญา จำนวน 1,200 ราย คิดเป็นร้อยละ 25

สูงกว่าปริญญา จำนวน 1,300 ราย คิดเป็นร้อยละ 26

อื่น ๆ จำนวน 1,200 ราย คิดเป็นร้อยละ 24

4. สถานภาพการทำงาน

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 1,820 ราย คิดเป็นร้อยละ 39

พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน 1,200 ราย คิดเป็นร้อยละ 25

ข้าราชการ จำนวน 800 ราย คิดเป็นร้อยละ 17

พนักงานเอกชน-รัฐวิสาหกิจ จำนวน 500 ราย คิดเป็นร้อยละ 10

อื่นๆ จำนวน 400 ราย คิดเป็นร้อยละ 8

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจ

1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจงแนะนำจากเจ้าหน้าที่

มากที่สุด	จำนวน	3,620 ราย	คิดเป็นร้อยละ	77
มาก	จำนวน	900 ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
ปานกลาง	จำนวน	200 ราย	คิดเป็นร้อยละ	4
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. การอำนวยความสะดวก กระจือรีอรั้น รวดเร็ว

มากที่สุด	จำนวน	3,120 ราย	คิดเป็นร้อยละ	66
มาก	จำนวน	1,300 ราย	คิดเป็นร้อยละ	28
ปานกลาง	จำนวน	300 ราย	คิดเป็นร้อยละ	6
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. กริยามารยาท และมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี

มากที่สุด	จำนวน	3,420 ราย	คิดเป็นร้อยละ	72
มาก	จำนวน	800 ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
ปานกลาง	จำนวน	500 ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้

มากที่สุด	จำนวน	3,420 ราย	คิดเป็นร้อยละ	72
มาก	จำนวน	800 ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
ปานกลาง	จำนวน	500 ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ความเหมาะสมของเวลาให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	3,420 ราย	คิดเป็นร้อยละ	72
มาก	จำนวน	800 ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
ปานกลาง	จำนวน	500 ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

6. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	3,420 ราย	คิดเป็นร้อยละ	72
มาก	จำนวน	800 ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
ปานกลาง	จำนวน	500 ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	3,420 ราย	คิดเป็นร้อยละ	72
มาก	จำนวน	800 ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
ปานกลาง	จำนวน	500 ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
น้อย	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0 ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

4. ข้อพิจารณา

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01- 5 หรือคิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือคิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3หรือคิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า= 1.01 - 2หรือคิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า= 1 หรือคิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด แทนค่า = 5 จำนวน 23,840 คะแนน เฉลี่ยร้อยละ 69.50
- มาก แทนค่า = 4 จำนวน 6,200 คะแนน เฉลี่ยร้อยละ 21.74
- ปานกลาง แทนค่า = 3 จำนวน 2,500 คะแนน เฉลี่ยร้อยละ 8.76
- น้อย แทนค่า = 2 จำนวน 0 คะแนน เฉลี่ยร้อยละ 0.00
- น้อยที่สุด แทนค่า = 1 จำนวน 0 คะแนน เฉลี่ยร้อยละ 0.00
- ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 83.60
- ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ย 4.83 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

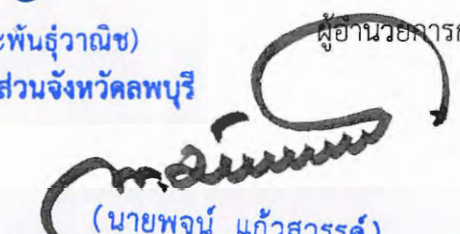

(นางอรพิน จิระพันธ์วานิช)


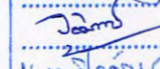
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี



(นางสาววิภาวรรณ ธมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม


(นายพจน์ แก้วสุวรรณ)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
๑๕ เม.ย. ๒๕๖๖

จ.อ.  ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ผู้อำนวยการศึกษา หัวหน้าฝ่าย
 เจ้าหน้าที่
ท.ร. กิติศักดิ์ ทุมใจ พิณพาทาน

สรุปผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

ประจำปีงบประมาณ 2566 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566

จำนวนผู้มาใช้บริการ													รวม
เดือน	ตุลาคม 2565	พฤศจิกายน 2565	ธันวาคม 2565	มกราคม 2566	กุมภาพันธ์ 2566	มีนาคม 2566	เมษายน 2566	พฤษภาคม 2566	มิถุนายน 2566	กรกฎาคม 2566	สิงหาคม 2566	กันยายน 2566	
ชาย	310	230	260	270	230	260	170	310	220	220	220	220	2,920
หญิง	200	150	130	150	130	150	120	210	140	140	140	140	1,800
จำนวน	510	380	390	420	360	410	290	520	360	360	360	360	4,720

แผนภูมิสรุปรูปผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

ประจำปีงบประมาณ 2566

