



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 8 พฤศจิกายน 2565

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส ประจำปีงบประมาณ 2565

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลโรงยิมกาฬวรรณดิสภายในสนามกีฬาพระราเมศวร ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส ประจำปีงบประมาณ 2565 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

บัดนี้ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำรายงานสรุปรวบรวมผลการประเมินผลแบบสอบถามดังกล่าวตลอดปีงบประมาณ 2565 เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคุณุตจพงษ์ ภูมะธน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ  
  
(นางอรพิน จิระพันธ์วานิช)  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี  
- ๘ พ.ย. ๒๕๖๕

(นายสมชาติ ประสมเพชร)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

	รับแจ้ง	8 พ.ย. 65
	ปลัดองค์การฯ	
	รองปลัดองค์การฯ	
	ผู้อำนวยการศึกษาฯ	
	หัวหน้าฝ่าย	
	เจ้าหน้าที่	
สมิทธิ ศงเปี่ยม	พิมพ์/ทาน	

## การสนับสนุนให้มีการเล่นกีฬาตามความสนใจและส่งเสริมการออกกำลังกาย ของเด็ก เยาวชนและประชาชน

- กีฬายูโด มีการสนับสนุนสถานที่เล่นกีฬาภายในโรงพยาบาลวรรณตีสให้เล่นกีฬาเป็นประจำทุกวันจันทร์ถึงวัน  
ศุกร์



- กีฬายูโดสูมมีการสนับสนุนสถานที่เล่นกีฬาภายในโรงพยาบาลวรรณตีสให้เล่นกีฬาเป็นประจำทุกวันจันทร์ถึงวัน  
ศุกร์





## การสนับสนุนให้มีการเล่นกีฬาตามความสนใจและส่งเสริมการออกกำลังกาย ของเด็ก เยาวชนและประชาชน

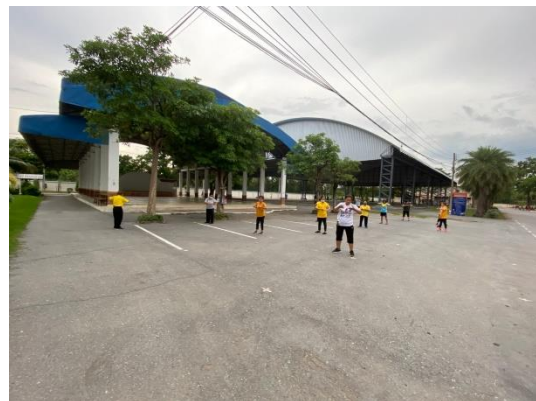
- กีฬาวอลเลย์บอล มีการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาและสถานที่เล่นกีฬาภายในโรงยิมพิสุทธิธรรมธาดาโดยเล่นกีฬาเป็นประจำทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์



- เต็มแธโรบิก มีการสนับสนุนสถานที่ออกกำลังกายสวนสาธารณะริมสระวิธานให้ออกกำลังกายเป็นประจำทุกวัน



- รำไทเก๊ก มีการสนับสนุนสถานที่ออกกำลังกายโดมลานอเนกประสงค์ให้ออกกำลังกายเป็นประจำทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์



# การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ เพื่อให้คำแนะนำ ในการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย





## การจัดให้มีอุปกรณ์กีฬาและอุปกรณ์การออกกำลังกาย





## การสนับสนุนให้มีการออกกำลังกายแก่เด็ก เยาวชนและประชาชน

- โครงการจัดหาเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง ภายในสนามกีฬาพระรามศวร



- โครงการจัดหาเครื่องเล่นสนามสำหรับเด็ก ภายในสนามกีฬาพระรามศวร





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. ๑๐๘

ที่ ลบ๕๑๐๐๘/-

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลวรรณตีส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันทนากการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำข้อตกลงปฏิบัติงานในการจัดทำแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ โรงพยาบาลวรรณตีส นั้น

ข้าพเจ้าได้จัดทำรายการสรุปความพึงของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลวรรณตีส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้วประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๔ สรุปได้ดังนี้

**ส่วนที่ 1** สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	23	46
	หญิง	27	54
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	19	38
	20 - 40 ปี	2	4
	41 - 60 ปี	13	26
มากกว่า 60 ปี	16	32	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	17	34
	ปริญญาตรี	18	36
	สูงกว่าปริญญาตรี	15	30
อื่นๆ	0	0	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	19	38
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	5	10
	ข้าราชการ	18	36
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	8	16
อื่นๆ	0	0	



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิต

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	94 6 0 0 0	94 6 0 0 0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	93 6 1 0 0	93 6 1 0 0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	90 10 0 0 0	90 10 0 0 0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	60 15 15 10 0	60 15 15 10 0
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0





ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	95	5	0	0	0	100
2. การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	94	6	0	0	0	100
3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	93	6	1	0	0	100
4. ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	90	10	0	0	0	100
5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	60	15	15	10	0	100
6. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ	95	5	0	0	0	100
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	97	3	0	0	0	100
รวม	624	50	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	89.14	7.14	2.29	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3119.90+199.92+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 96.80$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3120+200+48+20}{700} = 4.84$					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

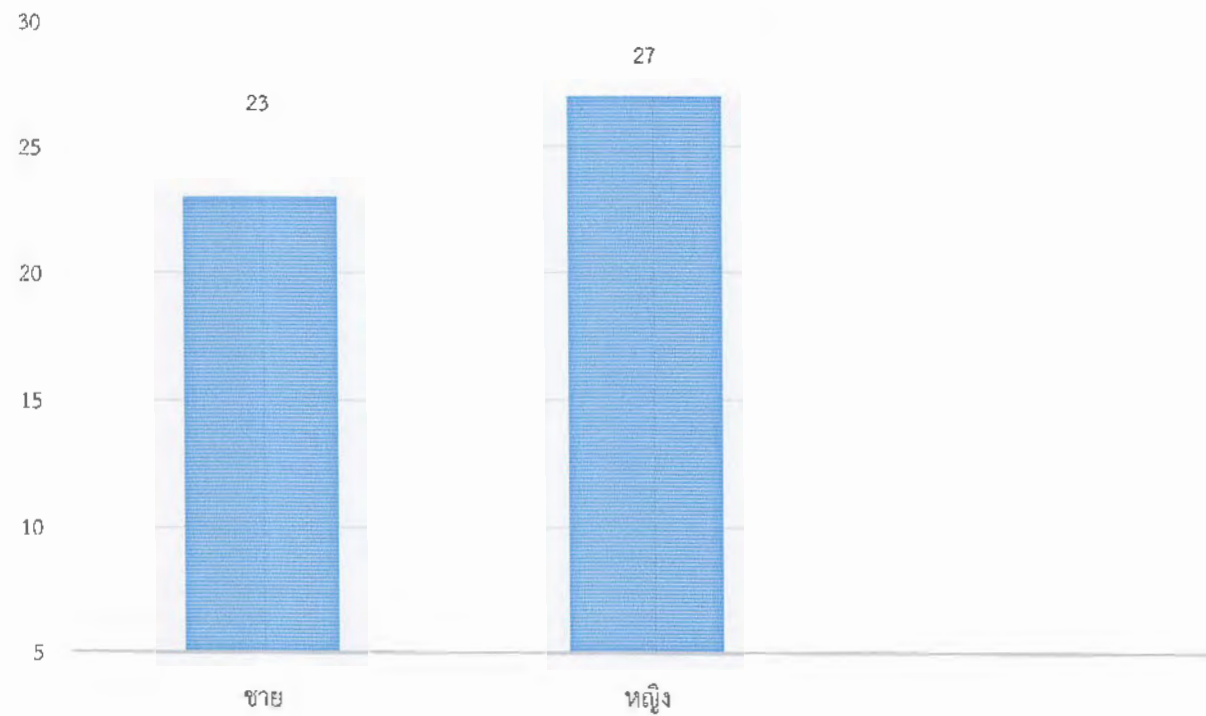
  
 (นางสาวปิยะนันท์ อุทงงาม)  
 ผู้ช่วยนักสันทนากการ

  
 (นางสาวอรอนงค์ เพ็งประดณ)  
 นักวิชาการศึกษานานุกการ รักษาการในตำแหน่ง  
 หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษ

- ๑๓๗  




## แผนภูมิแสดงจำนวนการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณตีส ประจำเดือนตุลาคม 2564



จำนวนการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณตีส ประจำเดือน ตุลาคม มีจำนวน 50 คน เพศชาย จำนวน 23 คน และ เพศหญิง 27 คน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. ๑๐๘

ที่ ลบ๕๑๐๐๘/-

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสหนาการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำข้อตกลงปฏิบัติงานในการจัดทำแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ข้าพเจ้าได้จัดทำรายการสรุปความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้วประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๓ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	26	52
	หญิง	24	48
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	18	36
	20 - 40 ปี	14	28
	41 - 60 ปี	14	28
มากกว่า 60 ปี	4	8	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	40
	ปริญญาตรี	18	36
	สูงกว่าปริญญาตรี	12	24
อื่นๆ	0	0	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	10	20
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	14	28
	ข้าราชการ	18	36
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	8	16
อื่นๆ	0	0	



ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	96 4 0 0 0	96 4 0 0 0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	94 5 1 0 0	94 5 1 0 0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	92 8 0 0 0	92 8 0 0 0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	62 10 15 13 0	62 10 15 13 0
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0

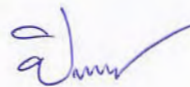
ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0



ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
2. การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	95	5	0	0	0	100
3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	94	5	1	0	0	100
4. ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	92	8	0	0	0	100
5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	62	10	15	13	0	100
6. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ	95	5	0	0	0	100
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	97	3	0	0	0	100
รวม	631	40	16	13	0	700
คิดเป็นร้อยละ	90.14	5.71	2.29	1.86	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3154.90+159.88+48.09+26.04 \times 100}{3,500} = 96.83$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3155+160+48+26}{700} = 4.84$					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสหนาการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานาฏการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษ

- ด.ก.ม  
1000



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. ๑๐๘

ที่ สป๕๑๐๐๘/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสหนาการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำข้อตกลงปฏิบัติงานในการจัดทำแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ข้าพเจ้าได้จัดทำรายการสรุปความพึงของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๐ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้วประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๗ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	28	56
	หญิง	22	44
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	8	16
	20 - 40 ปี	20	40
	41 - 60 ปี	13	26
มากกว่า 60 ปี	9	18	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	20
	ปริญญาตรี	22	44
	สูงกว่าปริญญาตรี	13	26
อื่นๆ	5	10	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	12	24
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	20	40
	ข้าราชการ	8	16
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	10	20
อื่นๆ	0	0	

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิต

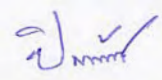
ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	93 7 0 0 0	93 7 0 0 0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	96 4 0 0 0	96 4 0 0 0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	94 6 0 0 0	94 6 0 0 0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	94 6 0 0 0	94 6 0 0 0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	50 15 15 20 0	50 15 15 20 0
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0

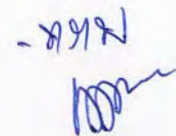



ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกีฬาวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	97	3	0	0	0	100
2. การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
3. ทัศนียภาพ และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	94	6	0	0	0	100
4. ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	94	6	0	0	0	100
5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	50	15	15	20	0	100
6. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ	95	5	0	0	0	100
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	98	2	0	0	0	100
รวม	624	41	15	20	0	700
คิดเป็นร้อยละ	89.14	5.86	2.14	2.86	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3119.90+164.08+44.94+40.04 \times 100}{3,500} = 96.27$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3120+164+45+40}{700} = 4.81$					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)  
ผู้ช่วยนักสันทนนาการ

  
(นางเพ็ญพรรณ จันทระจามร)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

  
(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)  
นักวิชาการศึกษานำานุกร รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษ

๕๗๑๗  
๒๕๖๕



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. ๑๐๘

ที่ ลบ๕๑๐๐๘/-

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงเรียนอิมกาพวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันทนการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำข้อตกลงปฏิบัติงานในการจัดทำแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงเรียนอิมกาพวรรณดิส นั้น

ข้าพเจ้าได้จัดทำรายการสรุปความพึงของผู้มาใช้บริการโรงเรียนอิมกาพวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้วประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๗ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	30	60
	หญิง	20	40
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	8	16
	20 - 40 ปี	15	30
	41 - 60 ปี	15	30
	มากกว่า 60 ปี	12	24
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	16
	ปริญญาตรี	20	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	15	30
	อื่นๆ	7	14
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	8	16
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	30
	ข้าราชการ	20	40
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	10
	อื่นๆ	2	4

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณคดี

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	94	94
	มาก	6	6
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0	
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	93	93
	มาก	7	7
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0	
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	3	3
	ปานกลาง	1	1
	น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0	
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0	
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ		
	มากที่สุด	65	65
	มาก	10	10
	ปานกลาง	15	15
	น้อย	10	10
น้อยที่สุด	0	0	
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0	

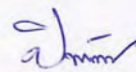


ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	99	99
	มาก	1	1
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	94	6	0	0	0	100
2. การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	93	7	0	0	0	100
3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	96	3	1	0	0	100
4. ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	95	5	0	0	0	100
5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	65	10	15	10	0	100
6. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ	95	5	0	0	0	100
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการให้บริการ	99	1	0	0	0	100
รวม	637	37	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	91	5.28	2.29	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3185+147.84+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 97.17$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3185+148+48+20}{700} = 4.86$					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ

- ชมช



(นางเพ็ญพรรณ จันทราม)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

9 ต.ค. ๖๕



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานานาชาติ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๕ มีนาคม 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันทนากการ สังกัด กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ โรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจก แบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 จำนวน 50 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็น ร้อยละ 97.29 สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	30	60
	หญิง	20	40
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	8	16
	20 - 40 ปี	15	30
	41 - 60 ปี	15	30
	มากกว่า 60 ปี	12	24
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	16
	ปริญญาตรี	20	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	15	30
	อื่นๆ	7	14
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	8	16
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	30
	ข้าราชการ	20	40
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	10
	อื่นๆ	2	4

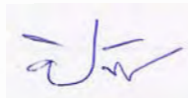


ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	94 6 0 0 0	94 6 0 0 0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	96 4 0 0 0	96 4 0 0 0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	96 3 1 0 0	96 3 1 0 0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	95 5 0 0 0	95 5 0 0 0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด	65 10 15 10 0	65 10 15 10 0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ

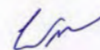


(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานำานุกร รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

ท.บ.



(นางสาวผกาทิพย์ บัวดี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๙ มี.ค. ๖๕

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	94	6	0	0	0	100
2.การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
3.กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	96	3	1	0	0	100
4.ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	95	5	0	0	0	100
5.ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ	65	10	15	10	0	100
6.ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ	95	5	0	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	100	0	0	0	0	100
รวม	641	33	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	91.57	4.71	2.29	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3205+131.88+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 97.29$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3205+132+48+20}{700} = 4.86$					





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๔ เมษายน 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันตนาการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน มีนาคม 2565 จำนวน 50 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 97.37 สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

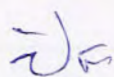
ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	27	54
	หญิง	23	46
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	8	16
	20 - 40 ปี	12	24
	41 - 60 ปี	20	40
มากกว่า 60 ปี	10	20	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	16
	ปริญญาตรี	22	44
	สูงกว่าปริญญาตรี	16	32
อื่นๆ	4	8	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	8	16
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	16	32
	ข้าราชการ	16	32
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	10
อื่นๆ	5	10	

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	3	3
	ปานกลาง	1	1
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	98	98
	มาก	2	2
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	63	63
	มาก	12	12
	ปานกลาง	15	15
	น้อย	10	10
	น้อยที่สุด	0	0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประดณู )

นักวิชาการศึกษานำานุกรการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษ

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	95	5	0	0	0	100
2.การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	97	3	0	0	0	100
3.กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	96	3	1	0	0	100
4.ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	98	2	0	0	0	100
5.ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	63	12	15	10	0	100
6.ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ	95	5	0	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	100	0	0	0	0	100
รวม	644	30	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	92	4.29	2.28	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3220+120.12+47.88+20.02 \times 100}{3,500} = 97.37$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3220+120+48+20}{700} = 4.87$					





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร.108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันทนการ สังกัด กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ โรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจก แบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน เมษายน 2565 จำนวน 50 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็น ร้อยละ 97.29 สรุปได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	30	60
	หญิง	20	40
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	8	16
	20 - 40 ปี	15	30
	41 - 60 ปี	15	30
มากกว่า 60 ปี	12	24	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	16
	ปริญญาตรี	20	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	15	30
อื่นๆ	7	14	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	8	16
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	30
	ข้าราชการ	20	40
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	10
อื่นๆ	2	4	

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณคดี

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	94	94
	มาก	6	6
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	3	3
	ปานกลาง	1	1
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	65	65
	มาก	10	10
	ปานกลาง	15	15
	น้อย	10	10
	น้อยที่สุด	0	0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ

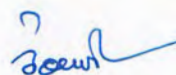


(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษ

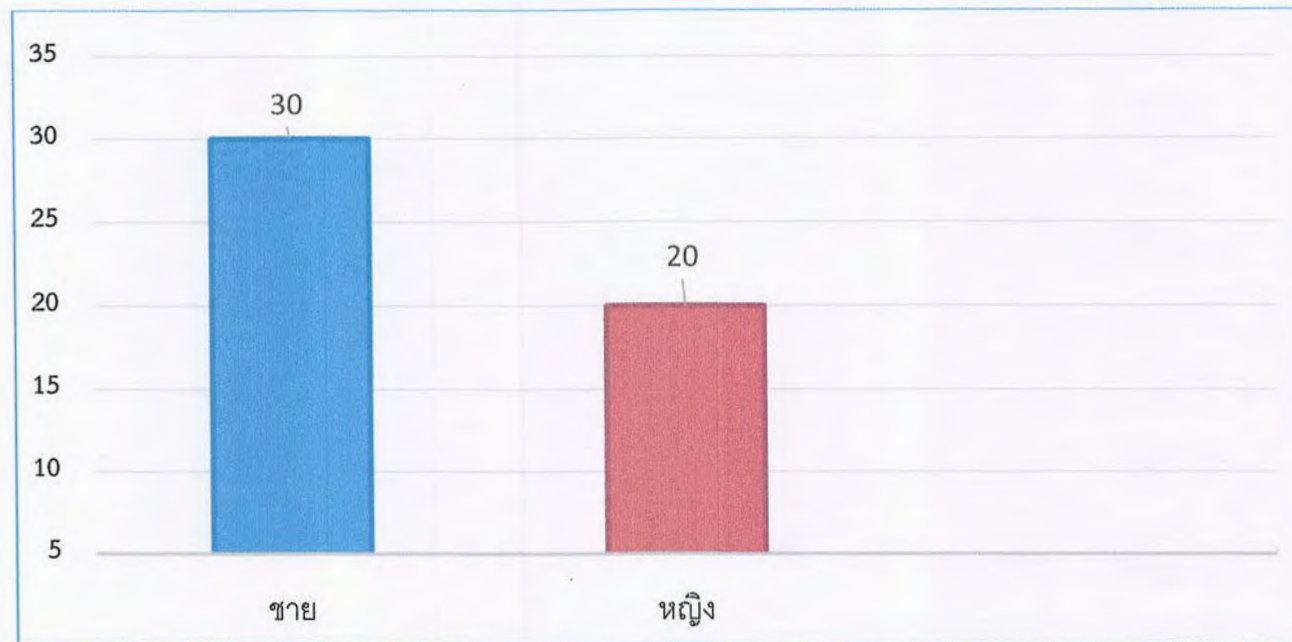
ทรน



(นางสาววิภาวรรณ ธมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณตติศ  
ประจำเดือน เมษายน 2565



จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณตติศ ประจำเดือน เมษายน มีจำนวน 50 คน เพศชาย จำนวน 30 คน และ เพศหญิง 20 คน





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 1๗ มิถุนายน 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสนทนากการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน พฤษภาคม 2565 จำนวน 56 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 56 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 97.40 สรุปได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	31	55
	หญิง	25	45
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	11	20
	20 - 40 ปี	18	32
	41 - 60 ปี	15	27
มากกว่า 60 ปี	12	21	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	20
	ปริญญาตรี	21	37
	สูงกว่าปริญญาตรี	14	25
อื่นๆ	10	18	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	12	21
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	27
	ข้าราชการ	20	36
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	9
อื่นๆ	4	7	

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณคดีส

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	3	3
	ปานกลาง	1	1
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	65	65
	มาก	10	10
	ปานกลาง	15	15
	น้อย	10	10
	น้อยที่สุด	0	0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประดณู)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา



(นางสาววิภาวรรณ ถมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
2.การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	95	5	0	0	0	100
3.กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	96	3	1	0	0	100
4.ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	96	4	0	0	0	100
5.ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ	65	10	15	10	0	100
6.ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ	97	3	0	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	100	0	0	0	0	100
รวม	645	29	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	92.14	4.14	2.29	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3225+115.92+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 97.40$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3225+116+48+20}{700} = 4.87$					





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ สป 51008/ -

วันที่ 18 กรกฎาคม 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสนทนากการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน มิถุนายน 2565 จำนวน 58 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 58 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 97.51 สรุปได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

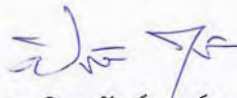
ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	33	57
	หญิง	25	43
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	11	18
	20 - 40 ปี	18	31
	41 - 60 ปี	15	31
มากกว่า 60 ปี	12	20	
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	19
	ปริญญาตรี	21	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	14	24
อื่นๆ	10	17	
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	12	21
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	26
	ข้าราชการ	20	38
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	9
อื่นๆ	4	6	

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	2	2
	ปานกลาง	1	1
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	65	65
	มาก	10	10
	ปานกลาง	15	15
	น้อย	10	10
	น้อยที่สุด	0	0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ จุกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษานำศูนย์การ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา



(นางสาววิภาวรินทร์ ถมยา)

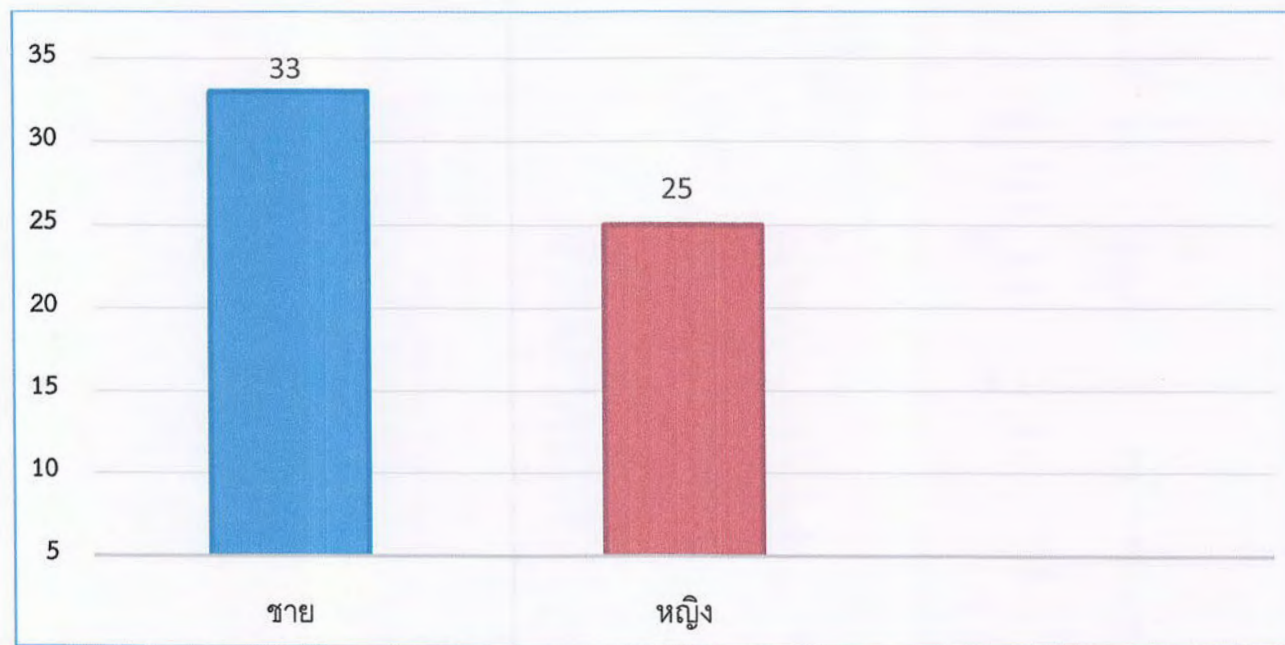
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	97	3	0	0	0	100
2.การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
3.กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	97	2	1	0	0	100
4.ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	97	3	0	0	0	100
5.ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	65	10	15	10	0	100
6.ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ	97	3	0	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	100	0	0	0	0	100
รวม	649	25	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	92.71	3.57	2.29	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3244.85+99.96+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 97.51$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3245+100+48+20}{700} = 4.88$					



แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณติศ  
ประจำเดือน มิถุนายน 2565



จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณติศ ประจำเดือนมิถุนายน มีจำนวน 58 คน เพศชาย จำนวน 33 คน และ เพศหญิง 25 คน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 1 สิงหาคม 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสหนาการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน กรกฎาคม 2565 จำนวน 54 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 54 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 97.68 สรุปได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	30	56
	หญิง	24	44
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	12	22
	20 - 40 ปี	20	37
	41 - 60 ปี	12	22
	มากกว่า 60 ปี	10	19
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	22
	ปริญญาตรี	24	44
	สูงกว่าปริญญาตรี	10	19
	อื่นๆ	8	15
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	12	22
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	10	19
	ข้าราชการ	24	44
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	6	11
	อื่นๆ	2	4

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณคดี

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	65	65
	มาก	15	15
	ปานกลาง	10	10
	น้อย	10	10
	น้อยที่สุด	0	0

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	97	97
	มาก	3	3
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา



(นางสาววิภาวรินทร์ ถมยา)

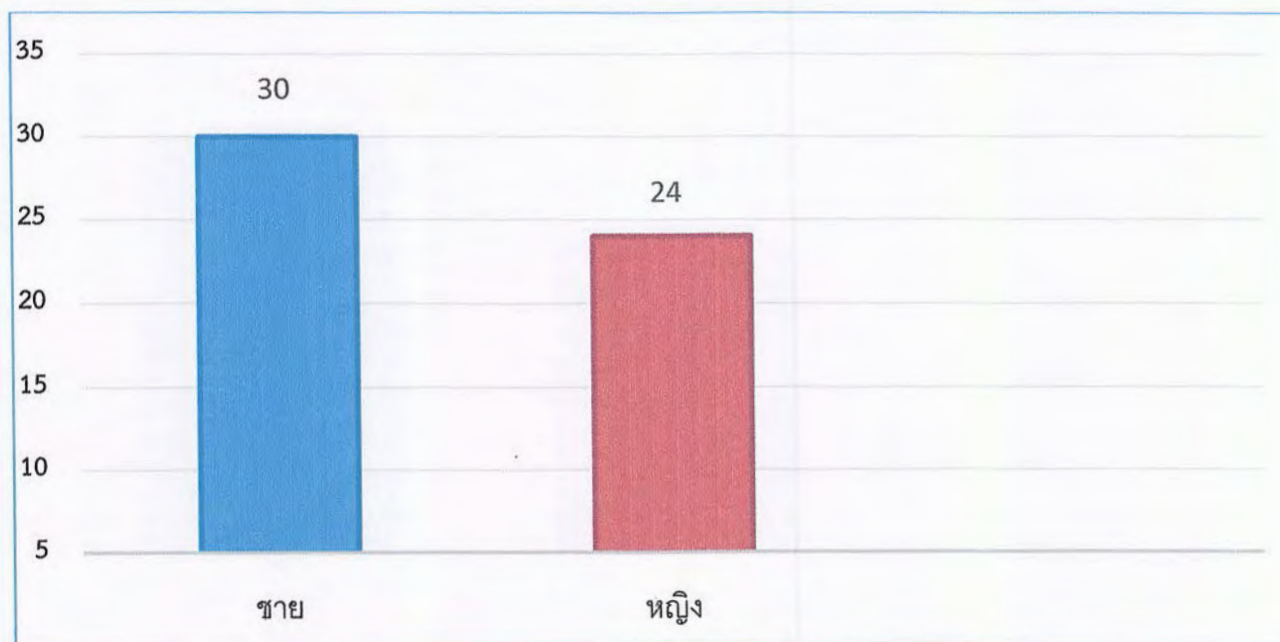
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม



ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	97	3	0	0	0	100
2.การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
3.กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	97	3	0	0	0	100
4.ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	97	3	0	0	0	100
5.ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้บริการ	65	15	10	10	0	100
6.ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ	97	3	0	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	100	0	0	0	0	100
<b>รวม</b>	649	31	10	10	0	700
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	92.71	4.43	1.43	1.43	0	100
<b>ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ</b>	$\frac{3244.85+124.04+30.03+20.02 \times 100}{3,500} = 97.68$					
<b>ระดับคะแนนในภาพรวม</b>	$\frac{3245+124+30+20}{700} = 4.88$					

แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณติศ  
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565



จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณติศ ประจำเดือนกรกฎาคม มีจำนวน 54 คน เพศชาย จำนวน 30 คน และ เพศหญิง 24 คน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ ลบ 51008/ -

วันที่ 1 กันยายน 2565

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันทนการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส นั้น

ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน สิงหาคม 2565 จำนวน 50 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ประสิทธิภาพโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 97.29 สรุปได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	รายการ	สถานภาพ	คิดเป็นร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	26	52
	หญิง	24	48
2.	อายุ		
	ต่ำกว่า 20 ปี	8	16
	20 - 40 ปี	15	30
	41 - 60 ปี	15	30
	มากกว่า 60 ปี	12	24
3.	วุฒิการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	16
	ปริญญาตรี	20	40
	สูงกว่าปริญญาตรี	15	30
	อื่นๆ	7	14
4.	สถานภาพการทำงาน		
	นักเรียน/นักศึกษา	8	16
	พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	15	30
	ข้าราชการ	20	40
	พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	5	10
	อื่นๆ	2	4

ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
1.	การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	94	94
	มาก	6	6
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0	
2.	การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	4	4
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0	
3.	กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		
	มากที่สุด	96	96
	มาก	3	3
	ปานกลาง	1	1
	น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0	
4.	ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
น้อยที่สุด	0	0	
5.	ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ		
	มากที่สุด	65	65
	มาก	10	10
	ปานกลาง	15	15
	น้อย	10	10
น้อยที่สุด	0	0	



ลำดับ	รายการ	ความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
6.	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ		
	มากที่สุด	95	95
	มาก	5	5
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
7.	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ		
	มากที่สุด	100	100
	มาก	0	0
	ปานกลาง	0	0
	น้อย	0	0
	น้อยที่สุด	0	0

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนการ



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา



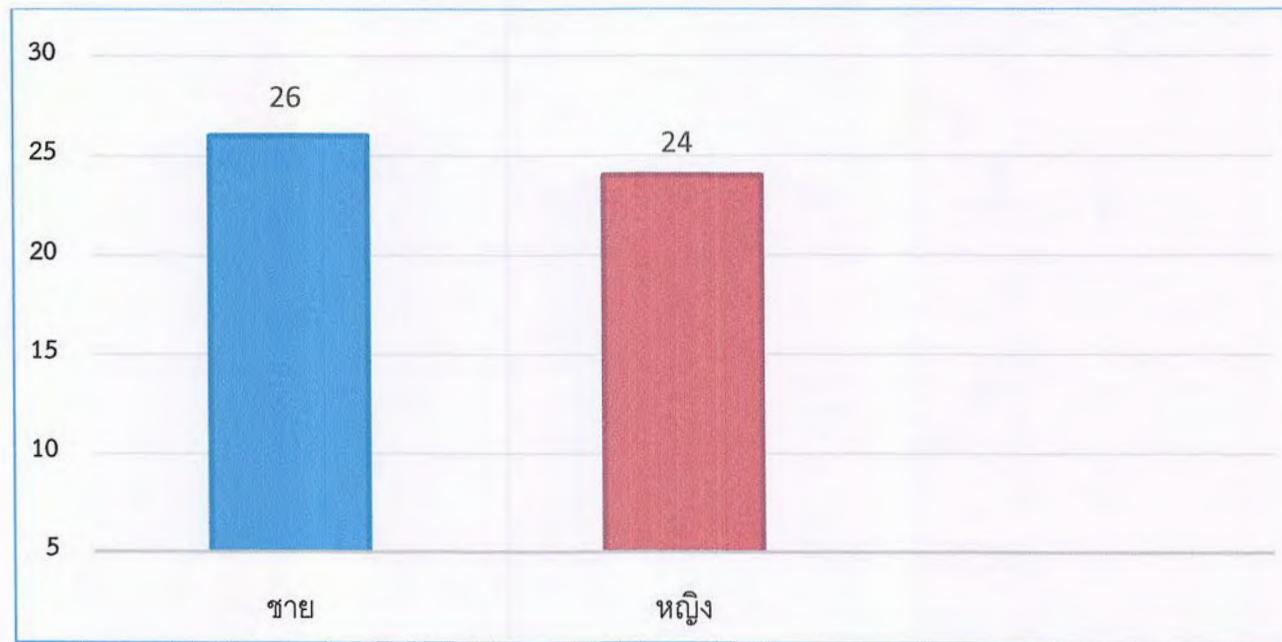
(นางสาววิภาวรินทร์ ถมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่	94	6	0	0	0	100
2.การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่	96	4	0	0	0	100
3.กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	96	3	1	0	0	100
4.ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ	95	5	0	0	0	100
5.ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ	65	10	15	10	0	100
6.ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ	95	5	0	0	0	100
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ	100	0	0	0	0	100
รวม	641	33	16	10	0	700
คิดเป็นร้อยละ	91.57	4.71	2.29	1.43	0	100
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ	$\frac{3205+131.88+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 97.29$					
ระดับคะแนนในภาพรวม	$\frac{3205+132+48+20}{700} = 4.86$					

# แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณดิศ ประจำเดือน สิงหาคม 2565



จำนวนผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการภายในโรงพยาบาลวรรณดิศ ประจำเดือนสิงหาคม มีจำนวน 50 คน เพศชาย จำนวน 26 คน และ เพศหญิง 24 คน