



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. ๑๐๘

ที่ สป๕๑๐๐๘/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสหนาการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำข้อตกลงปฏิบัติงานในการจัดทำแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ โรงพยาบาลวรรณดิส นั้น

ข้าพเจ้าได้จัดทำรายการสรุปความพึงของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิส โดยได้แจกแบบสอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๐ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้วประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๗ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ลำดับ | รายการ | สถานภาพ | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------|------------------------------|---------|---------------|
| 1. | เพศ | | |
| | ชาย | 28 | 56 |
| | หญิง | 22 | 44 |
| 2. | อายุ | | |
| | ต่ำกว่า 20 ปี | 8 | 16 |
| | 20 - 40 ปี | 20 | 40 |
| | 41 - 60 ปี | 13 | 26 |
| มากกว่า 60 ปี | 9 | 18 | |
| 3. | วุฒิการศึกษา | | |
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี | 10 | 20 |
| | ปริญญาตรี | 22 | 44 |
| | สูงกว่าปริญญาตรี | 13 | 26 |
| อื่นๆ | 5 | 10 | |
| 4. | สถานภาพการทำงาน | | |
| | นักเรียน/นักศึกษา | 12 | 24 |
| | พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง | 20 | 40 |
| | ข้าราชการ | 8 | 16 |
| | พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ | 10 | 20 |
| อื่นๆ | 0 | 0 | |

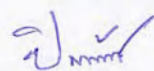
ส่วนที่2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิต

| ลำดับ | รายการ | ความพึงพอใจ | คิดเป็นร้อยละ |
|-------|---|---------------------------|---------------------------|
| 1. | การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 93 7 0 0 0 | 93 7 0 0 0 |
| 2. | การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 96 4 0 0 0 | 96 4 0 0 0 |
| 3. | กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 94 6 0 0 0 | 94 6 0 0 0 |
| 4. | ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 94 6 0 0 0 | 94 6 0 0 0 |
| 5. | ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 50 15 15 20 0 | 50 15 15 20 0 |
| 6. | ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 95 5 0 0 0 | 95 5 0 0 0 |

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกีฬาวรรณดิส

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | | รวม |
|---|---|------|---------|------|------------|-----|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| 1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ | 97 | 3 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 2. การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ | 96 | 4 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 3. ทัศนียภาพ และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี | 94 | 6 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 4. ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ | 94 | 6 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ | 50 | 15 | 15 | 20 | 0 | 100 |
| 6. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้บริการ | 95 | 5 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ | 98 | 2 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| รวม | 624 | 41 | 15 | 20 | 0 | 700 |
| คิดเป็นร้อยละ | 89.14 | 5.86 | 2.14 | 2.86 | 0 | 100 |
| ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ | $\frac{3119.90+164.08+44.94+40.04 \times 100}{3,500} = 96.27$ | | | | | |
| ระดับคะแนนในภาพรวม | $\frac{3120+164+45+40}{700} = 4.81$ | | | | | |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะนันท์ ฤกษ์งาม)

ผู้ช่วยนักสันทนนาการ

- ๒๗๗



(นางเพ็ญพรรณ จันทระจามร)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๒๗.๑.๖๕



(นางสาวอรอนงค์ เพ็งประจัญ)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษ