



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายบริหารการศึกษา โทร. ๑๐๘

ที่ ลบ๕๑๐๐๘/-

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการสรุปแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลวรรณตีส

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตามที่ข้าพเจ้านางสาว ปิยะนันท์ ฤกษ์งาม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักสันทนากการ สังกัดกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้จัดทำข้อตกงปฏิบัติงานในการจัดทำแบบความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ โรงพยาบาลวรรณตีส นั้น

ข้าพเจ้าได้จัดทำรายการสรุปความพึงของผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลวรรณตีส โดยได้แจกแบบ สอบถามแบบเจาะจงผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้วประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๔ สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ลำดับ | รายการ | สถานภาพ | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------|------------------------------|---------|---------------|
| 1. | เพศ | | |
| | ชาย | 23 | 46 |
| | หญิง | 27 | 54 |
| 2. | อายุ | | |
| | ต่ำกว่า 20 ปี | 19 | 38 |
| | 20 - 40 ปี | 2 | 4 |
| | 41 - 60 ปี | 13 | 26 |
| มากกว่า 60 ปี | 16 | 32 | |
| 3. | วุฒิการศึกษา | | |
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี | 17 | 34 |
| | ปริญญาตรี | 18 | 36 |
| | สูงกว่าปริญญาตรี | 15 | 30 |
| อื่นๆ | 0 | 0 | |
| 4. | สถานภาพการทำงาน | | |
| | นักเรียน/นักศึกษา | 19 | 38 |
| | พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง | 5 | 10 |
| | ข้าราชการ | 18 | 36 |
| | พนักงานจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจ | 8 | 16 |
| อื่นๆ | 0 | 0 | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณดิศ


| ลำดับ | รายการ | ความพึงพอใจ | คิดเป็นร้อยละ |
|-------|---|---------------------------|---------------------------|
| 1. | การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 95 5 0 0 0 | 95 5 0 0 0 |
| 2. | การอำนวยความสะดวก ความกระตือรือร้น รวดเร็วของเจ้าหน้าที่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 94 6 0 0 0 | 94 6 0 0 0 |
| 3. | กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 93 6 1 0 0 | 93 6 1 0 0 |
| 4. | ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 90 10 0 0 0 | 90 10 0 0 0 |
| 5. | ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 60 15 15 10 0 | 60 15 15 10 0 |
| 6. | ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด | 95 5 0 0 0 | 95 5 0 0 0 |


| ลำดับ | รายการ | ความพึงพอใจ | คิดเป็นร้อยละ |
|-------|----------------------------------|-------------|---------------|
| 7. | ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ | | |
| | มากที่สุด | 97 | 97 |
| | มาก | 3 | 3 |
| | ปานกลาง | 0 | 0 |
| | น้อย | 0 | 0 |
| | น้อยที่สุด | 0 | 0 |

ตารางสรุปการวัดความพึงพอใจการใช้โรงยิมกาฬวรรณดิส

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | | รวม |
|---|---|------|---------|------|------------|-----|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | |
| 1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่ | 95 | 5 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 2. การอำนวยความสะดวกความกระตือรือร้นรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ | 94 | 6 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 3. กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี | 93 | 6 | 1 | 0 | 0 | 100 |
| 4. ความพร้อมของเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์ต่างๆ | 90 | 10 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ | 60 | 15 | 15 | 10 | 0 | 100 |
| 6. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ให้บริการ | 95 | 5 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ | 97 | 3 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| รวม | 624 | 50 | 16 | 10 | 0 | 700 |
| คิดเป็นร้อยละ | 89.14 | 7.14 | 2.29 | 1.43 | 0 | 100 |
| ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมคิดเป็นร้อยละ | $\frac{3119.90+199.92+48.09+20.02 \times 100}{3,500} = 96.80$ | | | | | |
| ระดับคะแนนในภาพรวม | $\frac{3120+200+48+20}{700} = 4.84$ | | | | | |

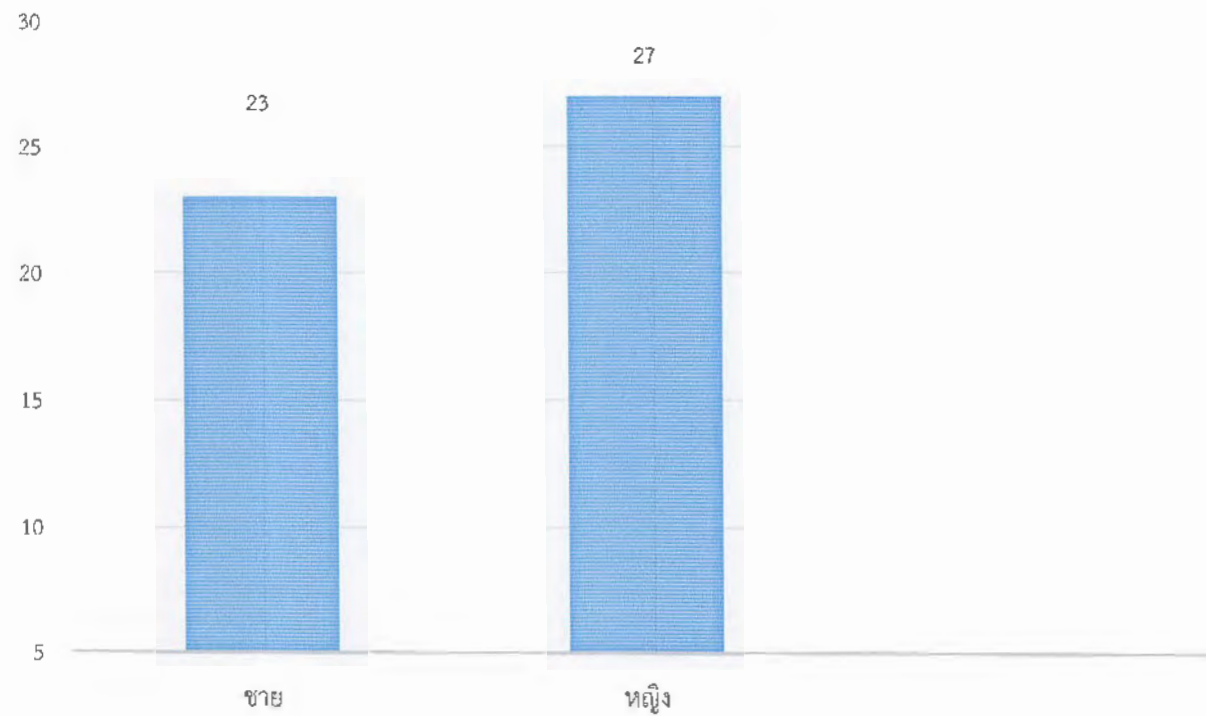
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 (นางสาวปิยะนันท์ อุทงงาม)
 ผู้ช่วยนักสันทนากการ


 (นางสาวอรอนงค์ เพ็งประชญ)
 นักวิชาการศึกษานานุกการ รักษาการในตำแหน่ง
 หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษ

- ด.ท.พ


แผนภูมิแสดงจำนวนการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณตีส ประจำเดือนตุลาคม 2564



จำนวนการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการโรงพยาบาลวรรณตีส ประจำเดือน ตุลาคม มีจำนวน 50 คน เพศชาย จำนวน 23 คน และ เพศหญิง 27 คน