



การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ไปสู่การพัฒนางองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ

www.loppao.go.th

คำนำ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาโดยตลอด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้รับคะแนนในภาพรวม ๙๑.๕๔ คะแนน และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้รับคะแนนในภาพรวม ๙๗.๘๖ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี ซึ่งเป็นคะแนนรวมที่เพิ่มขึ้น ๖.๓๒ คะแนน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือมีผลการประเมินในภาพรวมทุกตัวชี้วัด ๘๕ คะแนนขึ้นไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาและยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ จึงได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่สมควรต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินตามแบบวัด OIT ข้อ O๒๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และต้องแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ประกอบด้วย (๑) มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ (๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ และ (๕) ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ทุกส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของทางราชการและประชาชนต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ฝ่ายนิติการ

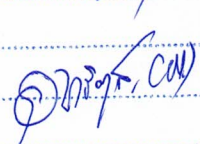
เมษายน ๒๕๖๙

 ปลัด อบจ.

รองปลัด อบจ.



หัวหน้าส่วน



หัวหน้าฝ่าย

เจ้าหน้าที่

พิมพ์/พิมพ์

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี	๑
๑. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓
๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เปรียบเทียบกับ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๔
๓. ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน	๘
๔. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๑
แนวทางการพัฒนาไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี	๑๘

.....

ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

.....

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีประกาศเรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗ โดยได้ประกาศหลักเกณฑ์และปฏิทินการประเมินฯ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ ใช้ประกอบการวางแผนและดำเนินการประเมินตามขั้นตอนและช่วงเวลาที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือการประเมิน จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด จำนวน ๑๕ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด จำนวน ๙ ข้อ แบ่งเป็น ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง ซึ่งเป็นบทบาทของหน่วยงานที่จะต้องประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น ๑๕ คะแนน และส่วนที่ ๒ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บ ๑๕ คะแนน รวม ๓๐ คะแนน ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพด้านการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

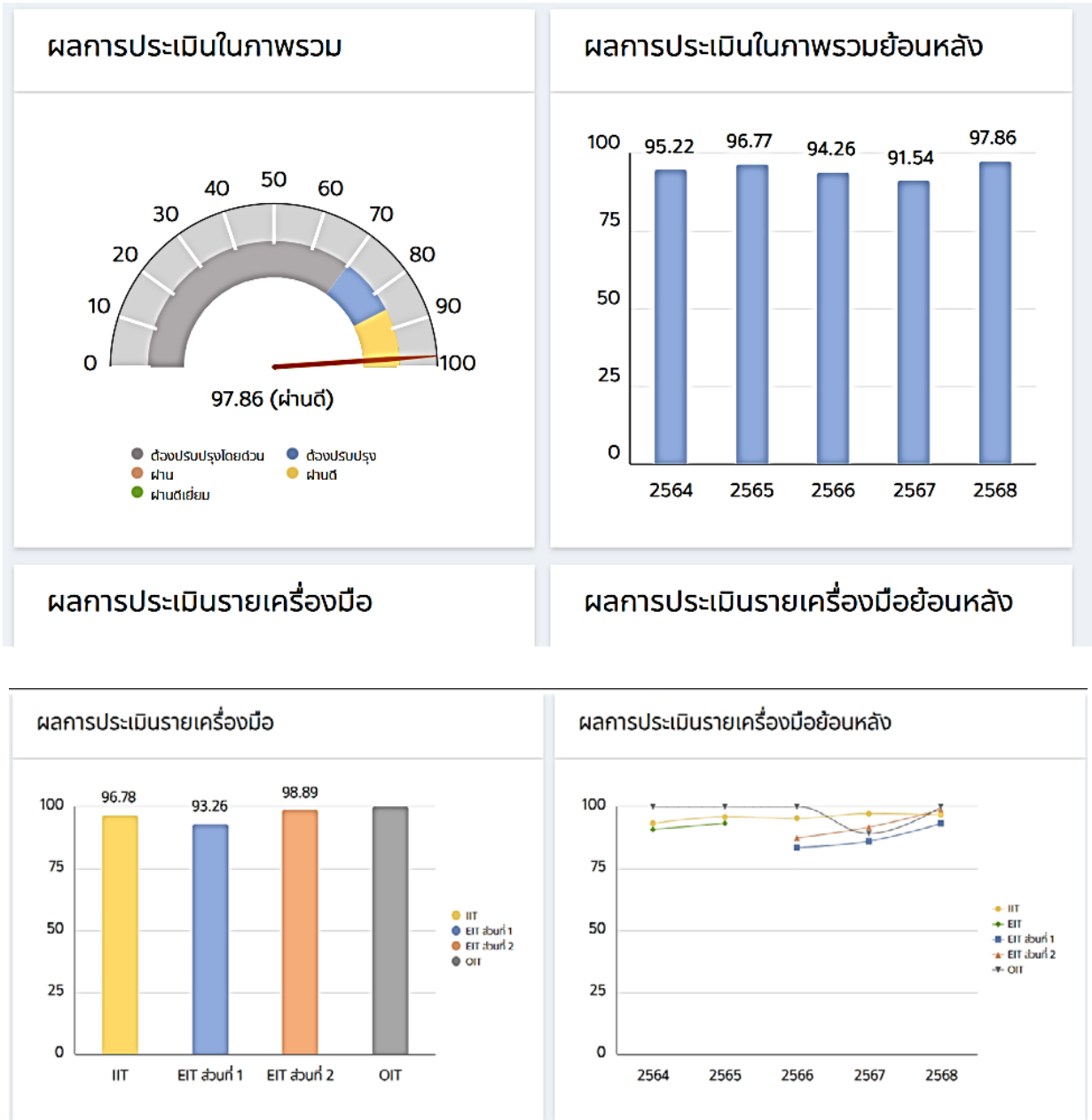
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชนผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จำนวน ๒๘ ข้อ รวม ๔๐ คะแนน

เกณฑ์คะแนนการประเมิน

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

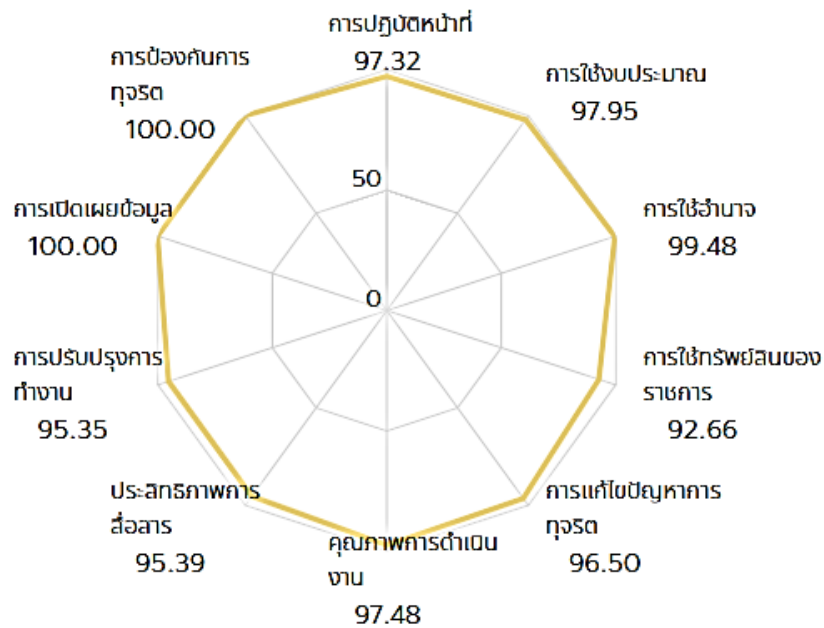
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ และแจ้งผลคะแนนผ่านระบบ ITAS โดยปรากฏผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี มีค่าคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๙๗.๘๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เปรียบเทียบกับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แยกผลการประเมินรายเครื่องมือ

ปีงบประมาณ พ.ศ.	IIT	EIT		OIT	คะแนนภาพรวม
		ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒		
๒๕๖๗	๙๗.๒๗	๘๖.๑๔	๙๑.๗๘	๘๙.๗๑	๙๑.๕๔ (ผ่านดี)
๒๕๖๘	๙๖.๗๘	๙๓.๒๖	๙๘.๘๙	๑๐๐	๙๗.๘๖ (ผ่านดี)
ผลต่างคะแนน	-๐.๔๙	+๗.๑๒	+๗.๑๑	+๑๐.๕๙	+๖.๓๒

แยกคะแนนตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	๒๕๖๗	๒๕๖๘	ผลต่างคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๔๕	๙๗.๓๒	-๑.๑๓
๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๓๒	๙๗.๙๕	+๐.๖๓
๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๓๒	๙๙.๔๘	+๑.๑๖
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๓๓	๙๒.๖๖	-๑.๖๗
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๙๑	๙๖.๕๐	-๑.๔๑
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๗๓	๙๗.๔๘	+๒.๗๕
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๕	๙๕.๓๙	+๓.๑๔
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๘๙	๙๕.๓๕	+๑๕.๔๖
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๖.๖๗	๑๐๐	+๑๓.๓๓
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๑.๖๗	๑๐๐	+๘.๓๓

โดยการประเมินผลตามตัวชี้วัดที่ (๑) – (๕) เป็นการประเมินโดยเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร (IIT) ตัวชี้วัดที่ (๖) – (๘) เป็นการประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นบุคคลภายนอกองค์กร (EIT) ที่เคยเข้าใช้บริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี และตัวชี้วัดที่ (๙) – (๑๐) เป็นการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในระบบ ITAS ซึ่งจากข้อมูลจะพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ที่ควรต้องมีการพัฒนาหรือปรับปรุง คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แยกคะแนนข้อความรายข้อ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน		ผลต่างคะแนน
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๒	๙๕.๒๐	-๒.๐๒
i๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๖	๙๗.๓๒	-๑.๓๔
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๔๘	๙๙.๔๔	-๐.๐๔
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๕	๙๖.๖๕	-๑.๖๐
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๘	๙๘.๙๙	+๓.๑๑
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๔	๙๘.๒๑	+๑.๖๗

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน		
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	ผลต่าง
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๒	๙๘.๙๙	+๑.๖๗
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๓	๙๙.๔๔	+๑.๘๑
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	๑๐๐	๐
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๕๒	๘๔.๔๗	-๖.๐๕
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๐	๙๘.๔๔	+๑.๗๔
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๗	๙๕.๐๘	-๐.๖๙
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๖	๙๗.๖๕	-๐.๙๑
i๑๔	ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๓	๙๖.๓๑	-๑.๒๒
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๓	๙๕.๕๓	-๒.๑๐

จากข้อมูลจะพบว่า มีข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้คะแนนลดลงถึง ๙ ข้อคำถาม โดยมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานในข้อ i๑๐ ที่ได้คะแนนลดลงถึง ๖.๐๕ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานจำเป็นต้องสร้างการรับรู้ และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ให้มากขึ้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน		
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	ผลต่าง
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๒.๓๕	๙๒.๙๔	+๐.๕๙
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๓.๓๒	๙๓.๔๓	+๐.๑๑
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๕๑	๙๙.๐๒	๐.๕๑
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๑.๓๗	๙๒.๑๖	+๐.๗๙
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๑.๙๕	๙๒.๐๖	+๐.๑๑

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน		
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	ผลต่าง
e๖	เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน	๙๓.๔๓	๙๓.๑๔	-๐.๒๙
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๐.๑๑	๙๑.๑๘	+๑.๐๗
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๒.๓๔	๙๒.๘๔	+๐.๕๐
e๙	(ปี ๒๕๖๗) ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (ปี ๒๕๖๘) หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๕๗.๒๑	๙๒.๕๕	+๓๕.๓๔

จากข้อมูลพบว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้รับคะแนนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพิ่มขึ้นถึง ๘ ข้อ และได้คะแนนลดลง ๑ ข้อ คือข้อ E๖ ที่ได้คะแนนลดลง ๐.๒๙ คะแนน ซึ่งถือว่าการลดลงค่อนข้างน้อย แต่หน่วยงานควรต้องสร้างการรับรู้โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีความส่วนร่วมในการบริหารงานของหน่วยงานให้มากขึ้น

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน	หมายเหตุ
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
๐๑๐	E-Service	๑๐๐	
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ปี ๒๕๖๘	๑๐๐	
๐๑๓	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	

ข้อ	คำถาม	ผลคะแนน	หมายเหตุ
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีผลบังคับใช้ในปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	ชี้แจงเพิ่มเติม
๐๒๑	ประกาศเจตนาารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	

จากผลการประเมินที่ปรากฏข้างต้น จะเห็นว่าองค์กรบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีได้รับคะแนนตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อคำถาม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความพร้อมสำหรับการเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงเห็นควรรักษาระดับคะแนนนี้ให้คงไว้สำหรับการประเมินในปีต่อไป

๓. ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้ตรวจประเมินได้ลงความเห็นในส่วนข้อเสนอแนะไว้ในระบบการประเมินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี (ระบบ ITAS) มีใจความดังนี้

“หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๗.๘๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๑๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

๑๔ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการพัฒนา การดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทาง การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

e๕ รายละเอียดข้อเสนอแนะปรากฏตามส่วนที่ ๑

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

e๘ รายละเอียดข้อเสนอแนะปรากฏตามส่วนที่ ๑

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๔. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้คะแนน ๙๗.๘๖ (ผ่านดี) ถือว่าบรรลุค่าเป้าหมาย คือมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมทุกเครื่องมือนการประเมินตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป และพบว่ามีเครื่องมือที่บรรลุค่าเป้าหมายที่มีผลการประเมินตั้งแต่ ๙๕ คะแนนขึ้นไป ประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ส่วนเครื่องมือที่มีผลการประเมินไม่ถึง ๙๕ คะแนน คือ EIT ส่วนที่ ๑ ที่ได้คะแนนอยู่ที่ ๙๓.๒๖ คะแนน ที่ควรต้องได้รับการยกระดับคะแนนในปีถัดไป

เมื่อได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เปรียบเทียบกับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้คะแนนรวมตามตัวชี้วัดเพิ่มขึ้น ๗ ตัวชี้วัด และมีคะแนนรวมลดลง ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนลดลง ๑.๑๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนลดลง ๑.๖๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนลดลง ๑.๔๑ คะแนน

ซึ่งทั้ง ๓ ตัวชี้วัด เป็นการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คือเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีทุกระดับ โดยเฉพาะข้อคำถาม i๒๐ เกี่ยวกับการยืมและการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ที่ได้คะแนนเพียง ๘๔.๔๗ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมาย (๘๕ คะแนน) และลดลงถึง ๖.๐๕ ข้อ i๑๔ เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และข้อ i๑๕ เกี่ยวกับความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานและมีความเข้าใจเกี่ยวกับหน่วยงานลดลง สมควรต้องเร่งสร้างความเข้าใจและเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

ในส่วนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ได้คะแนนเพิ่มขึ้นถึง ๘ ข้อคำถาม มีเพียงข้อคำถามที่ e๖ เกี่ยวกับการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของเจ้าหน้าที่ต่อบุคคลภายนอก ที่ได้คะแนนลดลง ๐.๒๙ คะแนน ซึ่งยังถือว่าเป็นคะแนนที่ลดลงเพียงเล็กน้อย แต่เมื่อพิจารณาคะแนนทุกข้อคำถามพบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีได้คะแนนไม่ถึงค่าเป้าหมายที่ ๙๕ คะแนน ถึง ๘ ข้อคำถาม และมีเพียงข้อคำถามเดียวที่บรรลุค่าเป้าหมาย ๙๕ คะแนน (ระดับดีเยี่ยม) คือข้อ e๓ ที่ถามว่า “ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่” ซึ่งให้เห็นว่าบุคคลภายนอกยังขาดการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน จึงสมควรต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงโดยด่วน โดยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบมากขึ้น เพื่อรักษาคะแนนและยกระดับคะแนนทุกตัวชี้วัด และเพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งเพื่อสร้างการรับรู้และเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น และเป็นการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น จึงได้แบ่งการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แยกเป็นแต่ละตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนเทียบเท่าผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม คือ ๙๕ - ๑๐๐ คะแนน ถือเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีได้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชน หรือเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะ แล้วแต่กรณี ตามรายละเอียดของตัวชี้วัดได้อย่างดีเยี่ยม และควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานในระดับดังกล่าวต่อไป ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนต่ำกว่าผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม คือ ได้รับคะแนน ๘๕ - ๙๕ คะแนน ถือเป็นตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน หรือการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะ แล้วแต่กรณี ตามรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้น และตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนต่ำกว่า ๘๕ ถือเป็นตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน	การปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	i๑	๙๕.๒๐	การผลการประเมินพบว่า อบจ.ลพบุรี ได้รับคะแนนทุกข้อมากกว่า ๙๕ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนดแล้ว และมีการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ยังเห็นว่าสามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นได้	รักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และสามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายใน
		i๒	๙๗.๓๒		
		i๓	๙๙.๔๔		

เครื่องมือ การ ประเมิน	ตัวชี้วัด	ข้อ คำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน	การปรับปรุง/พัฒนา/ รักษาระดับ
					ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และ จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ที่ สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความ เหมาะสม
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	i๔	๙๖.๖๕	การผลการประเมินพบว่า อบจ.ลพบุรี ได้รับคะแนน ทุกข้อมากกว่า ๙๕ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดง ให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานเห็นว่าการใช้ งบประมาณของหน่วยงาน เป็นตามระเบียบ กฎหมาย เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มี ความคุ้มค่า เกิดประโยชน์ ต่อประชาชน แต่ก็ยังมี บางส่วนที่เห็นว่าหน่วยงาน ยังมีการเอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่งและมี การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ	รักษาระดับมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน และสามารถ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยจัดให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการ กำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามา มีส่วนร่วมให้การใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน
i๕	๙๘.๙๙	i๖	๙๘.๒๑		
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	i๗	๙๘.๙๙	การผลการประเมินพบว่า อบจ.ลพบุรี ได้รับคะแนน ทุกข้อมากกว่า ๙๕ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดง ให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานมีความเชื่อมั่น ในการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ แต่ก็ยังมีบางส่วนที่เห็นว่า	รักษาระดับมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน
i๘	๙๙.๔๔	i๙	๑๐๐		

เครื่องมือ การ ประเมิน	ตัวชี้วัด	ข้อ คำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน	การปรับปรุง/พัฒนา/ รักษาระดับ
				หน่วยงานยังมีการใช้ งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง และบางส่วนยัง ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ไปทำ ธุระส่วนตัวหรือสั่งให้ทำ ในสิ่งที่ทุจริตหรือประพฤติ มิชอบ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	i๑๐	๘๔.๔๗	จากผลการประเมินพบว่า อบจ.ลพบุรี ได้คะแนนในข้อ i๑๐ ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่ง ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย แสดงให้ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เห็นว่ามีเจ้าหน้าที่ขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไป ใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง มีบางคนเคยนำทรัพย์สินไป ใช้ประโยชน์ส่วนตัว และยังมี เจ้าหน้าที่บางคนเห็นว่า การกำกับดูแลและตรวจสอบ ทรัพย์สินของหน่วยงานยังไม่ สามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไป ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้	ปรับปรุงและพัฒนาโดย เร่งด่วน โดยต้องมีการระบุ ขั้นตอนและแนวทาง ในการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการตามประเภท งานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติ งานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการให้แก่บุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	i๑๓	๙๗.๖๕	การผลการประเมินพบว่า อบจ.ลพบุรี ได้รับคะแนน ทุกข้อมากกว่า ๙๕ คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เชื่อมั่นในการป้องกันการ ทุจริตของผู้บริหารสูงสุด และเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน แต่ก็ยังมี เจ้าหน้าที่บางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการ	รักษาระดับมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน และพัฒนาให้ดี ยิ่งขึ้น โดยต้องมีการทบทวน แนวทางปฏิบัติสำหรับ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และมีช่องทาง การร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความ มั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมี การเก็บรักษาข้อมูลเป็น ความลับและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวทาง

เครื่องมือ การ ประเมิน	ตัวชี้วัด	ข้อ คำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน	การปรับปรุง/พัฒนา/ รักษาระดับ
				จัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน	ปฏิบัติ และช่องทาง ดังกล่าวให้บุคลากรภายใน หน่วยงานรวมถึงสาธารณชน ทราบด้วย
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	e๑	๙๒.๙๔	การผลการประเมินพบว่า อบจ.ลพบุรี ในข้อ e๑ และ e๒ ต่ำกว่า ๙๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด และมี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการ กับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน	ปรับปรุงและพัฒนามาตรฐาน การปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องระบุทั้งขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่หรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน หรือคู่มือ การขอรับบริการ โดย ละเอียด หรืออาจจัดทำ เป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ แล้ว เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการ พัฒนา ช่องทางการให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการ ใช้ดุลยพินิจหรือการเลือก ปฏิบัติในภารกิจหรือ บริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วย สร้างความเท่าเทียมในการ ดำเนินงานและช่วยให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมาก ยิ่งขึ้น
		e๒	๙๓.๔๓		
		e๓	๙๙.๐๒		
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๔	๙๒.๑๖	การผลการประเมินพบว่า อบจ.ลพบุรี ในระดับต่ำกว่า ๙๕ คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่ามีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่า	ปรับปรุงและพัฒนา มาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องมีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทาง ที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก
		e๕	๙๒.๐๖		
		e๖	๙๓.๑๔		

เครื่องมือ การ ประเมิน	ตัวชี้วัด	ข้อ คำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน	การปรับปรุง/พัฒนา/ รักษาระดับ
				หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	ความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยสะดวกในการเข้าใช้งาน ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานปัจจุบัน และมีข้อมูลครบถ้วนทุกภารกิจ
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	e๗	๙๑.๑๘	การผลการประเมินพบว่า อบจ.ลพบุรี ในระดับต่ำกว่า ๙๕ คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร และยังมีบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ	ปรับปรุงและพัฒนา มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ รวมทั้ง พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง
e๘	๙๒.๘๔				
e๙	๙๒.๕๕				

เครื่องมือ การ ประเมิน	ตัวชี้วัด	ข้อ คำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ผลการประเมิน	การปรับปรุง/พัฒนา/ รักษาระดับ
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	๐๑	๑๐๐	จากผลการประเมินจะเห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อคำถาม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กำหนด	รักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยมี การปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน ครอบคลุมทุกภารกิจ และเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบรวมทั้งพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ให้เข้าถึงง่าย สะดวก และคุ้มครองสิทธิของผู้เข้ารับบริการให้มีความปลอดภัย
		๐๒	๑๐๐		
		๐๓	๑๐๐		
		๐๔	๑๐๐		
		๐๕	๑๐๐		
		๐๖	๑๐๐		
		๐๗	๑๐๐		
		๐๘	๑๐๐		
		๐๙	๑๐๐		
		๐๑๐	๑๐๐		
		๐๑๑	๑๐๐		
		๐๑๒	๑๐๐		
		๐๑๓	๑๐๐		
		๐๑๔	๑๐๐		
		๐๑๕	๑๐๐		
		๐๑๖	๑๐๐		
		๐๑๗	๑๐๐		
		๐๑๘	๑๐๐		
		๐๑๙	๑๐๐		
		๐๒๐	๑๐๐		
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	๐๒๑	๑๐๐	จากผลการประเมินจะเห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อคำถาม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กำหนด	รักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยมี การปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน ครอบคลุมทุกภารกิจ และเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบรวมทั้งพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ให้เข้าถึงง่าย สะดวก และคุ้มครองสิทธิของผู้เข้ารับบริการให้มีความปลอดภัย
		๐๒๒	๑๐๐		
		๐๒๓	๑๐๐		
		๐๒๔	๑๐๐		
		๐๒๕	๑๐๐		
		๐๒๖	๑๐๐		
		๐๒๗	๑๐๐		
		๐๒๘	๑๐๐		

แนวทางการพัฒนา เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง
หรือพัฒนาองค์กร และรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์กร

แนวทางการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์กร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังกล่าวข้างต้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรีจึงได้นำมากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์กร และเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานนำไปดำเนินการให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชนอย่างสูงสุด และเพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนและยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	- ทุกส่วนราชการตรวจสอบภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบ และทบทวนคู่มือการให้บริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกำหนดโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	ไม่ใช้ งบประมาณ	ทุกส่วน ราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน		- ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานทุกช่องทาง - จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๒. กิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	ทุกส่วนราชการพิจารณากำหนดประเด็นการให้บริการอย่าง เท่าเทียมกันไว้ในภารกิจที่รับผิดชอบ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลัก ธรรมาภิบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และเพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจและรับทราบผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในการบริหารงาน	มี.ค. - ก.ย. ๖๙	ไม่ใช้ งบประมาณ	ทุกส่วน ราชการ

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
	๓. โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี และมีข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการ มีรูปแบบบริการที่เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและมีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	- จัดหน่วยงานหรือสถาบันที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี อย่างน้อย ๓ ภารกิจงาน จากประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ	มี.ค. - ก.ย.๖๘	๑๐๐,๐๐๐	กองการเจ้าหน้าที่
	๔. โครงการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการบุคลากร	จัดฝึกอบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติราชการให้กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้ นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิตประจำวัน	เม.ย. - ก.ย.๖๘	๒,๕๐๐,๐๐๐	กองการเจ้าหน้าที่
	๕. พัฒนาระบบการให้บริการ E-Service	ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ครอบคลุมภารกิจการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบให้บริการ E-Service ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพิ่มภารกิจการให้บริการผ่านระบบ E-Service	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	ไม่ใช้ งบประมาณ	ทุกส่วนราชการ
	๖. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	- จัดกิจกรรมเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วน เช่น การประชุมสภาอบจ.ลพบุรี , จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น - รวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการต่างๆ แล้วนำไปสู่การพัฒนาเพื่อจัดทำบริการสาธารณะและพัฒนาองค์กร - เผยแพร่ในสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานทุกช่องทาง	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	ไม่ใช้ งบประมาณ	สำนักงานเลขานุการฯ

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการ บริหารงานงบประมาณ และการ จัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none">- ให้อำนาจส่วนราชการในสังกัดทุกส่วน มีหน้าที่ให้คำแนะนำ และ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ใน สังกัดได้รับทราบ- ให้ทุกส่วนราชการหรือส่วนราชการที่รับผิดชอบจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ- ชี้แจง/รายงานความก้าวหน้าเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานผ่านการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน- กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนฯ และ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้- จัดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การ จัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ เช่น สังเกตการณ์ ติดตามผลการ ดำเนินงานในการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น- รายงานผลการดำเนินการและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้งช่องทางอื่นๆ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none">(๑) ผลการดำเนินโครงการจัดซื้อจัดจ้าง(๒) รายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีตามวงรอบที่ กฎหมายกำหนด(๓) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและรายปี <ul style="list-style-type: none">- จัดให้มีการอบรมหรือสร้างการรับรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ ทับซ้อน ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ- เผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ	ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙	ไม่ใช้ งบประมาณ	กองคลัง

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑. โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร	ฝึกอบรมโดยเชิญวิทยากรบรรยายให้ความรู้กับคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทุกระดับในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน - เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสของคณะผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างและเจ้าหน้าที่อื่น ของ อบจ.ลพบุรี - เพื่อเสริมสร้างทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ในสังกัด อบจ.ลพบุรี ให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต ตลอดจนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ม.ค. - เม.ย.๖๙	๑๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
	๒. กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้	- แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการราชการของ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน - ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรอง เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการ - คณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวบรวมและเสนอผลการพิจารณาให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน - คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน พิจารณาทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลฯ เสนอมา - เสนอผู้บริหารพิจารณามีคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือน	ต.ค.๖๘ -ก.ย.๖๙	ไม่ใช่ งบประมาณ	กองการ เจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวทางหรือคู่มือการใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี โดยต้องมีการกำหนดขั้นตอน วิธีการ การติดตาม ตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ และทรัพย์สินทุกชนิด รวมทั้งการกำกับดูแล - แจ้งให้ทุกส่วนราชการในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ - มอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการเผยแพร่ กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง 	ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙	ไม่ใช้ งบประมาณ	หน่วยตรวจสอบ ภายใน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	๑. โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้าง ความโปร่งใสและป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบใน องค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - ฝึกอบรมโดยเชิญวิทยากรบรรยายให้ความรู้กับคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทุกระดับในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน - เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสของคณะผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างและเจ้าหน้าที่อื่นของ อบจ.ลพบุรี - เพื่อเสริมสร้างทัศนคติ คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ในสังกัด อบจ.ลพบุรี ให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต ตลอดจนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 	ม.ค. - เม.ย.๖๙	๑๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดฯ
	๒. ปรับปรุงระบบรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤ ติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์ของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และทัน ต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบระบบรับเรื่องร้องเรียนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน - แก้ไขปรับปรุงระบบและเพิ่มกลไกการปฏิบัติงานเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 	ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙	ไม่ใช้ งบประมาณ	- สำนักปลัดฯ - กอง ยุทธศาสตร์ฯ

ตัวชี้วัด	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
	๓.ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของรางวัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันจัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของรางวัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) - ประกาศนโยบาย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานรวมทั้งช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ - จัดกิจกรรมที่เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามนโยบาย No Gift Policy 	ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙	ไม่ใช้งบประมาณ	สำนักปลัดฯ
	๔. บังคับใช้มาตรการทางวินัยอย่างเคร่งครัด	<ul style="list-style-type: none"> - หากพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ใดมีพฤติกรรมทุจริตหรือประพฤติมิชอบ หรือกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้ผู้บังคับบัญชารายงานให้ผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป จนถึงนายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี โดยเร็ว - นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ดำเนินการสอบสวนเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง หากพบว่ามีมูล ต้องดำเนินการทางวินัยและทางอาญาตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องทันที 	ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙	ไม่ใช้งบประมาณ	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๑.โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี	<ul style="list-style-type: none"> - ส่วนราชการที่รับผิดชอบอนุมัติดำเนินโครงการ รวบรวมเนื้อหาที่จะเผยแพร่ และดำเนินโครงการ - ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ ผู้ประกอบการ และประชาชนทุกภาคส่วนในจังหวัดลพบุรี รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้รับทราบ - เผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ เช่น Facebook , YouTube เป็นต้น 	ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙	๔๐๐,๐๐๐	กองยุทธศาสตร์ฯ
	๒.การปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน	มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบสื่อสังคมออนไลน์ โดยอาจทำเป็นคำสั่งหนังสือ หรือด้วยวิธีการใดเพื่อจัดให้มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน	ต.ค.๖๘ - ก.ย.๖๙	ไม่ใช้งบประมาณ	กองยุทธศาสตร์ฯ

นอกจากต้องดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดแล้ว ทุกส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ยังคงมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการดำเนินการหรือพิจารณาจัดกิจกรรมที่เหมาะสมตามบริบทของแต่ละส่วนราชการนั้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี ให้เป็นองค์กรที่ประชาชนให้ความเชื่อถือและเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริการที่มีความโปร่งใส



องค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

www.loppao.go.th

saraban-loppao@lgo.mail.go.th

Tel. 0 3641 1404