



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร.108

ที่ ลบ 51008/-

วันที่ ๑ ตุลาคม 2569

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสนามกีฬาพระรามศวร
(ประเภทสนามกีฬากลางแจ้ง)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลงานบริการภายในสนามกีฬาพระรามศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการประจำเดือน กันยายน 2569 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการแจกแบบสอบถาม โดยการเจาะจงผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 100 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้บริการ จำนวน 100 ราย

1.ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

ชาย	จำนวน	53	ราย	คิดเป็นร้อยละ	53
หญิง	จำนวน	47	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	36	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36
20 - 40 ปี	จำนวน	39	ราย	คิดเป็นร้อยละ	39
41 - 60 ปี	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
มากกว่า 60 ปี	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14

3. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	36	ราย	คิดเป็นร้อยละ	36
ปริญญาตรี	จำนวน	43	ราย	คิดเป็นร้อยละ	43
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
อื่นๆ	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21

/4. สถานภาพ...

4. สถานภาพการทำงาน

นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	39	ราย	คิดเป็นร้อยละ	39
พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
ข้าราชการ	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12
พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21
อื่นๆ	จำนวน	9	ราย	คิดเป็นร้อยละ	9

2. การใช้บริการ

1. ประเภทกีฬา/จุดที่ท่านมาใช้บริการหลักในครั้งนี้

ลู่วิ่ง	จำนวน	17	ราย	คิดเป็นร้อยละ	17
สนามเทนนิส	จำนวน	19	ราย	คิดเป็นร้อยละ	19
สนามฟุตบอล	จำนวน	24	ราย	คิดเป็นร้อยละ	24
สนามฟุตซอล	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
สนามบาสเกตบอล	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
เปตอง	จำนวน	5	ราย	คิดเป็นร้อยละ	5
เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	จำนวน	21	ราย	คิดเป็นร้อยละ	21
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจ

1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. การอำนวยความสะดวก กระตือรือร้น รวดเร็ว

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. กริยามารยาท และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

มากที่สุด	จำนวน	85	ราย	คิดเป็นร้อยละ	85
มาก	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้

มากที่สุด	จำนวน	87	ราย	คิดเป็นร้อยละ	87
มาก	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ความเหมาะสมของเวลาที่ให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	87	ราย	คิดเป็นร้อยละ	87
มาก	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

6. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	85	ราย	คิดเป็นร้อยละ	85
มาก	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

7. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ในการให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

/8. ความเหมาะสม...

8. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมสมาชิก

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

9. ความสะอาดของสถานที่ใช้บริการและห้องน้ำ

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

10. ความปลอดภัยและระบบแสงสว่างภายในสนามกีฬา

มากที่สุด	จำนวน	85	ราย	คิดเป็นร้อยละ	85
มาก	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

11. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	87	ราย	คิดเป็นร้อยละ	87
มาก	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

/มากที่สุด...

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมุติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01 - 5 หรือ คิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือ คิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 - 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 - 2 หรือ คิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือ คิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	946	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	86.00
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	154	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	14.00
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็น ร้อยละ 97.2

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวม เฉลี่ย 4.86 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิภาวรรณ ถมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

1 ต.ค. 69

ทราบ

(นางอรพิน จิระพันธ์วณิช)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

.....	ปลัดองค์การ
.....	รองปลัดองค์การ
.....	ผอ. กอการศึกษา
.....	ผอ. กอศาสนา
.....	เจ้าหน้าที่
.....	พิมพ์แทน