



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ฝ่ายส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ โทร. 108

ที่ ลบ 51008/

วันที่ 1 ตุลาคม 2569

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการโรงยิมกาฬวรรณดิส สนามกีฬาพระราเมศวร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้รับมอบหมายภารกิจรับผิดชอบดูแลงานบริการโรงยิมกาฬวรรณดิส สนามกีฬาพระราเมศวร และได้ดำเนินการออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กันยายน 2569 และดำเนินการประมวลผลพร้อมรายงานให้ทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ทำการแจกแบบสอบถาม โดยการแจกจ่ายผู้เข้ามาใช้บริการ จำนวน 100 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 พร้อมได้ทำการประมวลผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้บริการ จำนวน 100 ราย

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

ชาย	จำนวน	52	ราย	คิดเป็นร้อยละ	52
หญิง	จำนวน	48	ราย	คิดเป็นร้อยละ	48

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29
20 - 40 ปี	จำนวน	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	35
41 - 60 ปี	จำนวน	22	ราย	คิดเป็นร้อยละ	22
มากกว่า 60 ปี	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14

3. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29
ปริญญาตรี	จำนวน	56	ราย	คิดเป็นร้อยละ	56
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	8	ราย	คิดเป็นร้อยละ	8
อื่นๆ	จำนวน	7	ราย	คิดเป็นร้อยละ	7

/4. สถานภาพ...

4. สถานภาพการทำงาน

นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	29	ราย	คิดเป็นร้อยละ	29
พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	จำนวน	27	ราย	คิดเป็นร้อยละ	27
ข้าราชการ	จำนวน	33	ราย	คิดเป็นร้อยละ	33
พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	11	ราย	คิดเป็นร้อยละ	11
อื่นๆ	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. การใช้บริการ

ห้องฟิตเนส/บริหารกล้ามเนื้อ	จำนวน	41	ราย	คิดเป็นร้อยละ	41
สนามแบดมินตัน	จำนวน	47	ราย	คิดเป็นร้อยละ	47
ห้องเทเบิลเทนนิส (ปิงปอง)	จำนวน	12	ราย	คิดเป็นร้อยละ	12

ส่วนที่ 2 การวัดระดับความพึงพอใจ

1. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำจากเจ้าหน้าที่

มากที่สุด	จำนวน	87	ราย	คิดเป็นร้อยละ	87
มาก	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

2. การอำนวยความสะดวก กระตือรือร้น รวดเร็ว

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

3. กริยามารยาท และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

มากที่สุด	จำนวน	85	ราย	คิดเป็นร้อยละ	85
มาก	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

4. ความพร้อมของสถานที่ เครื่องออกกำลังกาย และอุปกรณ์กีฬา

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

5. ความเหมาะสมของเวลาให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

6. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	85	ราย	คิดเป็นร้อยละ	85
มาก	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

7. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมสมาชิก

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

8. ความสะอาดของสถานที่ใช้บริการและห้องน้ำ

มากที่สุด	จำนวน	85	ราย	คิดเป็นร้อยละ	85
มาก	จำนวน	15	ราย	คิดเป็นร้อยละ	15
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

9. ความปลอดภัยและระบบแสงสว่างภายในโรงยิม

มากที่สุด	จำนวน	86	ราย	คิดเป็นร้อยละ	86
มาก	จำนวน	14	ราย	คิดเป็นร้อยละ	14
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการ

มากที่สุด	จำนวน	87	ราย	คิดเป็นร้อยละ	87
มาก	จำนวน	13	ราย	คิดเป็นร้อยละ	13
ปานกลาง	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อย	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0
น้อยที่สุด	จำนวน	0	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ตั้งสมมติฐานในการวัดระดับความพึงพอใจโครงการตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด แทนค่า = 4.01- 5 หรือคิดเป็นร้อยละ 100 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

มาก แทนค่า = 3.01 - 4 หรือคิดเป็นร้อยละ 80 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

ปานกลาง แทนค่า = 2.01 – 3 หรือคิดเป็นร้อยละ 60 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้พอใช้

น้อย แทนค่า = 1.01 – 2 หรือคิดเป็นร้อยละ 40 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

น้อยที่สุด แทนค่า = 0.00 - 1 หรือคิดเป็นร้อยละ 20 จะถือว่ากองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรปรับปรุง การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

/สรุปผล...

สรุปผล

ระดับความพึงพอใจของโครงการดังกล่าวผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- มากที่สุด	แทนค่า = 5	จำนวน	859	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	85.9
- มาก	แทนค่า = 4	จำนวน	141	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	14.1
- ปานกลาง	แทนค่า = 3	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อย	แทนค่า = 2	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00
- น้อยที่สุด	แทนค่า = 1	จำนวน	0	คะแนน	เฉลี่ยร้อยละ	0.00

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ 97.18

ระดับคะแนนในภาพรวมด้านความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ย 4.85 ถือว่า กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววิภาวรรณ ฌมยา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

1 ต.ค. 69

ทราบ



(นางอรพิน จิระพันธุ์วณิช)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลพบุรี

.....	ยลิต้องค์การฯ
.....	รองปลัดองค์การฯ
.....	ผอ.กองการศึกษาฯ
.....	หัวหน้าฝ่าย
.....	เจ้าหน้าที่
.....	พิมพ์ทาน